



# Gedragscode vrijwilligers

Stichting Welzijn Bloemendaal

Bloemendaalseweg 125  
2061 CH Bloemendaal  
023 525 03 66

Kerklaan 6  
2121 VE Bennebroek  
023 584 53 00

[www.welzijnbloemendaal.nl](http://www.welzijnbloemendaal.nl)

# ***Gedragscode vrijwilligers***

## **Stichting Welzijn Bloemendaal**

### **1. Uitgangspunten en plaatsbepaling**

Als uitgangspunt bij de gedragscode is gekozen voor:

1.1. Professionele dienstverlening en de professionaliteit van de vrijwilliger van de Stichting;

1.1.1. Positieve benadering, liever aanwijzingen dan sancties: alertheid op en bespreekbaarheid van een grensoverschrijding;

1.1.2. Geen overlappingsen met reeds elders geregelde zaken (Burgerlijk Wetboek, CAO, Strafwet, klachtenprocedure, etc.);

1.1.3. Toespitsing waar mogelijk op de specifieke situatie van de vrijwilliger van de Stichting.

Waar in de gedragscode wordt gesproken van cliënt wordt bedoeld de:

- bezoeker
- deelnemer
- hulpvrager

1.2. De gedragscode is van toepassing voor vrijwilligers van Welzijn Bloemendaal en maakt deel uit van het beleid van Welzijn Bloemendaal met als doel aan vrijwilligers heldere richtlijnen te verschaffen over een professionele werkhouding.

### **2. Doel van de gedragscode**

Het bieden van houvast in de werk- en dienstverleningsrelatie tussen vrijwilligers en cliënten door een nadere invulling van de individuele verantwoordelijkheid en het verschaffen van duidelijkheid aan vrijwilligers en cliënten over het beleid van Welzijn Bloemendaal aangaande grensoverschrijdend gedrag op seksueel gebied, discriminatie, agressie en pesten.

### **3. Algemene gedragscode**

3.1. De vrijwilligers hebben de opdracht om, rekeninghoudend met de behoefte en het belang van de cliënt, de in de taakomschrijving omschreven diensten te verlenen.

3.2. De functionele dienstverleningsrelatie wordt bepaald en begrensd door de taakomschrijving en gekenmerkt door bekwaam en doelgericht handelen.

3.3. In het contact met cliënten kunnen positieve of negatieve gevoelens ontstaan die als problematisch bespreekbaar moeten zijn met de beroepskracht die u begeleidt en de directeur. Welzijn Bloemendaal stimuleert openheid over een dergelijke problematiek en biedt expliciet de mogelijkheid deze te bespreken in werk- en teamverband.

Omdat deze gevoelens de dienstverleningsrelatie in meerdere of mindere mate kunnen verstoren, wordt van de vrijwilliger verwacht dat deze hierover openheid betracht en overleg pleegt met de beroepskracht/directeur. Het nalaten van overleg wordt als onjuist gedrag aangemerkt.

3.4. Vrijwilligers nemen geen grote geschenken (in geld of goederen) aan van cliënten aan wie zij diensten verlenen als gebaar van waardering, tenzij in overleg met de directeur anders overeen is gekomen.

3.5. Vrijwilligers vragen nooit geld te leen, ook al is het voor heel even. Bankpassen van de client mogen niet worden gebruikt. Er wordt niet om pincodes gevraagd. Laat geldzaken aan de bevoegde personen over. Als er boodschappen moeten worden gedaan gebruik dan alleen contant geld en geen pas en geef na afloop het bonnetje.

3.6. Vrijwilligers vragen niet om goederen, tijdelijk noch blijvend, ook als het zou gaan om dingen waar de cliënt geen waarde meer aan hecht of die hij niet meer nodig heeft. Neem zo nodig contact op met familie of met het kantoor van Welzijn Bloemendaal.

3.7. Vrijwilligers nemen geen erfenissen of legaten aan van klanten waarmee je uitsluitend voor werkzaamheden via Welzijn Bloemendaal contact hebt. Als dit aan de orde zou zijn neem dan altijd contact op met de directeur van Welzijn Bloemendaal.

3.6. Het contact tussen vrijwilliger en cliënt dient professioneel te zijn. Dit geldt ook voor het leveren van diensten of het uitvoeren van activiteiten die buiten de taakomschrijving en de dienstverleningssituatie vallen of in vrije tijd worden uitgevoerd.

3.7. Het belang van de cliënt vergt dat de vrijwilliger openheid betracht over alle relaties met cliënten die voor de toetreding tot Welzijn Bloemendaal zijn aangegaan.

3.8. De cliënt wordt voldoende geïnformeerd over de geldende gedragsregels en de mogelijkheden - door middel van de Klachtenregeling - van Welzijn Bloemendaal onzorgvuldig en laakbaar handelen van de vrijwilliger te melden.

3.9. Voor vrijwilligers die bij cliënten thuis werkzaamheden verrichten op het gebied van administratie, klussen en/of belastingadvies, zal door Welzijn Bloemendaal een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) worden aangevraagd. Ook voor chauffeurs en vrijwilligers die met kwetsbare ouderen (bijv. dagbesteding)

werken wordt een VOG aangevraagd. Deze VOG wordt ook aangevraagd voor alle vrijwilligers die met kinderen en/of jongeren werken.

#### **4. Grensoverschrijdend gedrag op seksueel gebied**

4.1. Onder dit gedrag wordt verstaan verbaal en non-verbaal gedrag van de vrijwilliger waarvan in redelijkheid gezegd kan worden dat het een seksuele of erotiserende boodschap voor de cliënt beoogt die schade zou kunnen aanrichten.

Iedere vrijwilliger dient zich van dit gedrag te onthouden, ook als de cliënt dit gedrag verlangt of daartoe uitnodigt.

Dit gedrag wordt als ongeoorloofd en als seksueel misbruik beschouwd, waarvan door de directie aangifte kan worden gedaan.

4.2. Wanneer een vorm van seksueel misbruik is geconstateerd, leidt dit tot een onderzoek met hoor en wederhoor. Hieruit kunnen maatregelen voortvloeien zoals een ontbinding van de vrijwilligersovereenkomst en aangifte bij politie.

4.3. Als onjuist gedrag wordt tevens aangemerkt het op de hoogte zijn van seksueel misbruik door een mede vrijwilliger, zonder dit te melden bij de directeur.

Voor alle betrokken vrijwilligers bestaat een meldingsplicht binnen 24 uur bij de directeur of diens vervanger. In geval van onzorgvuldig of laakbaar handelen door de directeur wordt het bestuur hiervan onverwijld op de hoogte gesteld.

#### **5. Discriminerend gedrag**

Nadere omschrijving:

Discriminerende uitlatingen en gedragingen op grond van sekse, religie/levensbeschouwing, ras, huidskleur, etnische afkomst, nationaliteit en leeftijd.

5.1. Discriminerend gedrag is onder geen beding geoorloofd.

5.2. De artikelen 4.2. en 4.3. zijn van overeenkomstige toepassing.

#### **6. Agressie en pesten**

6.1. Agressie en pesten in welke vorm dan ook, is onder geen beding geoorloofd.

6.2. De artikelen 4.2. en 4.3. zijn van overeenkomstige toepassing.

**Dit reglement is vastgesteld in september 2019 door de directie van de Stichting Welzijn Bloemendaal.**