

# Jaarverslag 2019

## Welzijn Bloemendaal





## Inhoudsopgave

1. Voorwoord	4
2. Inleiding: nieuw vliegwiel	5
3. Resultaten 2019	6
4. Samenwerking	12
5. PR en communicatie	13
6. Organisatie	13
Bijlagen	17

## Voorwoord

Hierbij bieden wij U het jaarverslag 2019 aan van Stichting Welzijn Bloemendaal.

Het verslag geeft U een goed beeld van de wijze waarop Welzijn Bloemendaal uitvoering geeft aan haar taken op gebied van sociaal, maatschappelijk en cultureel gebied.

Wat echter een opmerkelijke verandering in 2019 is betreft de wijze waarop dit gebeurt.

Door de wens van de gemeente Bloemendaal meer “on the spot”, dat wil zeggen meer op buurt niveau, een aantal zaken op gebied van aanbod van activiteiten en ondersteuning laagdrempelig aan te bieden ten einde een sterkere saamhorigheid en kansen voor grotere participatie van de buurtgenoten te ontwikkelen.

Om dit te bereiken en te coördineren heeft Welzijn Bloemendaal een uitgebreid netwerk van alle mogelijke partijen betrokken.

De rol van Welzijn Bloemendaal, zoals U in het verslag kunt lezen, begint te kantelen van organisator naar coördinator van alle activiteiten op gebied van zorg en welzijn in de dorpskernen van de gemeente Bloemendaal.

U kunt zich voorstellen dat deze aanpak om “regisseur” te worden e/o te zijn van bovengenoemde veranderingen de nodige bijstelling in het team van Welzijn Bloemendaal tot gevolg heeft. Zowel in werk als in tijdsverdeling.

Een mooi voorbeeld van het starten van een laagdrempelige activiteit op buurt niveau is het Odensehuis in Overveen. Het is een plaats van samenkomst voor mensen met beginnende dementie, voor mantelzorgers en voor buurtbewoners in de gemeente Bloemendaal.

U kunt er in het verslag meer over lezen.

En er zijn natuurlijk tal van andere activiteiten die bijdragen aan het welzijn van de bewoners van Bloemendaal.

Tot slot wil ik graag een woord van dank richten tot het team van vaste medewerkers

van Welzijn Bloemendaal en haar grote groep van bijna 300 vrijwilligers voor hun grote inzet bij de uitvoering van alle werkzaamheden die uiteindelijk geleid hebben tot het prachtige activiteiten resultaat zoals U in dit jaarverslag kunt lezen.

Voor de directeur van Welzijn Bloemendaal is dit het laatste jaarverslag. Rita Kruik hoopt begin 2020 met pensioen te gaan, Wij zijn haar veel dank verschuldigd voor haar grote en vakbekwame inzet voor Welzijn Bloemendaal. Zij heeft in de afgelopen 10 jaar de naam en faam van de stichting goed op de kaart gezet. Wij wensen haar dan ook een mooie en gezonde “nieuwe” toekomst toe met haar partner.

Namens het bestuur

Henne Hennis, voorzitter

Mei 2020

## 1. Inleiding: nieuw vliegwiel

De gemeente Bloemendaal streeft naar buurten met een sterke sociale basis, waar door een laagdrempelig aanbod van activiteiten en ondersteuning de sociale cohesie en burgerparticipatie zich maximaal kan ontwikkelen. Om dit te realiseren wil de gemeente op buurtniveau een sterk netwerk van samenwerkende professionals, verenigingen en vrijwilligers. De gemeente Bloemendaal heeft Welzijn Bloemendaal in 2019 gevraagd om de regie in dit netwerk op zich te nemen en als vliegwiel te fungeren in deze versterking van de samenwerking en samenhang op dorpsniveau.

In “De buurt als sociale basis” hebben wij verwoord hoe wij de komende jaren deze vorm van dorpscoördinatie aanpakken. In 2019 maakten wij daarom een begin met de kanteling van organisator van eigen sociaal culturele activiteiten naar coördinator van alle activiteiten op het gebied van zorg en welzijn in de dorpskernen. Dit om zo veel mogelijk afstemming en zo min mogelijk overlap te creëren in het aanbod van lokale partijen. Het sociaal cultureel werk krijgt hiermee meer de functie van ontwikkelaar, aanjager, verbinder en ondersteuner van buurtinitiatieven van burgers.

In maart 2019 is het Odensehuis Overveen officieel geopend. Het Odensehuis is een voorliggende, laagdrempelige buurtvoorziening voor mensen met beginnende dementie, voor mantelzorgers, vrijwilligers en buurtbewoners in de gemeente Bloemendaal. In de loop van het jaar steeg het aantal deelnemers. Het Odensehuis draagt ertoe bij dat kwetsbare ouderen zo lang mogelijk zelfstandig in hun vertrouwde eigen huis kunnen blijven wonen.

### Casus Odensehuis

Om de hoek van het Odensehuis Overveen woont een man alleen. Een deel van zijn verleden ligt in Brabant. Elk weekend gaat hij daarheen. Op maandagen is hij dan flink in de war. Onze ouderenadviseur haalde hem op en nam hem mee voor een lunch in het

Odensehuis. Hij herkende het gebouw, zijn kinderen hadden er op school gezeten. Het lunchen bleek gezellig. Al snel zat hij geanimeerd te praten. Na afloop keek hij intens tevreden om zich heen en zei: ‘Dit lijkt wel een sociëteit.’ De volgende maandag haalde een vrijwilliger hem op en de maandag daarna kwam hij zelf.

De belangstelling voor cursussen en lezingen, georganiseerd door het sociaal cultureel werk, was dit jaar weer groot, evenals de vraag naar vervoer van deur tot deur.

De Sociëteit Aerdenhout werd ook afgelopen jaar goed bezocht en is in Aerdenhout niet meer weg te denken als ontmoetingsplek.

Er werd weer een groot beroep gedaan op het Wmo-loket voor maatwerkvoorzieningen en her-indicaties.

De historische film, georganiseerd door het jongerenwerk in samenwerking met leerlingen van basisscholen, is in het voorjaar succesvol voltooid en in het gemeentehuis in Overveen officieel in première gegaan.

In 2019 heeft het bestuur van Welzijn Bloemendaal de mogelijkheden onderzocht om tot een bestuurlijke fusie te komen met WIJ Heemstede. Door een fusie hoopte het bestuur de positie van Welzijn Bloemendaal ten opzichte van andere welzijnsorganisaties in de regio te versterken. Zowel regionaal als bovenregionaal werken steeds meer welzijnsorganisatie aan schaalvergroting door te fuseren en zo hun concurrentiepositie te versterken. Helaas is door tijdsdruk de fusie niet doorgegaan.

## 2. Resultaten 2019

In ons "Productenboek 2019" hebben wij onze doelen voor 2019 gepresenteerd in de vorm van SMART geformuleerde producten met het te verwachte aantal deelnemers. Daarnaast hebben wij vijf specifieke aandachtspunten genoemd waaraan onze producten recht doen:

- 1. Verbreding dienstverlening voor kwetsbare ouderen en mantelzorgers:**
  - doorontwikkeling van het Odensehuis: één keer per week is het Odensehuis open voor 10 tot 15 bezoekers per keer;
  - voortzetting van de lezingen in de Sociëteit Aerdenhout met gemiddeld 17 bezoekers per week.
- 2. Versterking van het sociaal cultureel aanbod voor jong en oud:**
  - voorzetting ontdekmix Bloemendaal;
  - voorzetting coördinatie buurttuin Bennebroek.
- 3. Aandacht voor statushouders:**
  - voortzetting van de Wereldse Maaltijd.
- 4. Nieuw samenwerkingsverband met de Pauwkerk:**
  - in 2019 zijn voor het eerst 6 concerten georganiseerd in de Pauwkerk voor 50 tot 100 bezoekers per keer.
- 5. Bevordering sociale cohesie in de dorpskernen:**
  - voortzetting van de dorpscoördinatie in Vogelenzang door de coördinator zorg & welzijn van Welzijn Bloemendaal en onderzoeken of verdere uitrol naar andere dorpskernen mogelijk is, te beginnen in Bennebroek.

De door ons gestelde doelen in het Productenboek 2019 hebben wij ruimschoots behaald.

Het te verwachte aantal behandelde Wmo-meldingen kwam vrijwel overeen met de raming van 1040, zoals in het productenboek gesteld. Het aantal trajecten per cliënt door ouderenadviseurs was hoger, 633 in plaats

van 527. Het aantal deelnemers aan sociaal culturele activiteiten steeg naar meer dan 10.000 en het aantal vervoersritten steeg naar 13.000 i.p.v. de te verwachte 10.000 per jaar. Het aantal abonnees van WonenPlus kwam iets hoger uit, evenals het aantal bij ons werkzame vrijwilligers. Alleen het jongerenwerk had in 2019 minder deelnemers dan geraamd. Dit is veroorzaakt door het stopzetten van de JIP activiteiten bij de middelbare scholen, het tijdelijk sluiten van het Jeugdthonk in Vogelenzang i.v.m. overlast en het stopzetten van de sport- en spelactiviteiten in Aerdenhout en Overveen na uitdiensttreding van één van de jongerenwerkers. Op verzoek van de gemeente zijn wij daarna op zoek gegaan naar een ambulante jongerenwerker in plaats van een sport en spel medewerker.

### 2.1 Wmo-loketten

De Wmo-loketten fungeren als brede toegang voor burgers van 23 jaar en ouder voor alle vragen en advies op het gebied van wonen, welzijn, zorg, financiën, vervoer en voor meldingen voor een Wmo-maatwerkvoorziening. De Wmo-consulenten leggen naar aanleiding van de meldingen huisbezoeken af en geven een richtinggevend advies voor een indicatie.

#### Meldingen

In 2019 zijn in totaal 813 meldingen bij het Wmo-loket in behandeling genomen. Naast de meldingen zijn er 220 her-indicaties gedaan. Ten opzichte van 2018 zijn de meldingen én de her-indicaties met 3% gestegen. De werkdruk bleef hoog.

Via het Wmo-loket is één cliënt aangemeld in verband met een dreigende huisuitzetting door huurachterstand.

#### Casus Wmo-loket

Een jonge man loopt binnen met zijn pasgeboren dochttertje. Zijn ouders, beiden in de 80, wonen nog zelfstandig in een eengezinswoning in Bennebroek. Vader heeft onlangs een hartstilstand gehad waarbij hij op straat gereanimeerd is. Inmiddels is hij thuis, maar hij kan zich slechts met moeite wassen

en aankleden. Samen met zijn vrouw probeert hij de trap op te lopen, overdag rust hij op de bank in de woonkamer. Moeder loopt slecht, met stok en kan de situatie niet meer aan. De zoon is enig kind en onlangs zelf vader geworden. Zijn vader start binnenkort met een hartrevalidatieprogramma bij de fysiotherapeut. De zoon vraagt een traplift voor zijn ouders aan.

Samen met zoon worden verschillende ondersteuningsmogelijkheden besproken:

- 1 Wijkverpleging kan persoonlijke verzorging van zijn vader ondersteunen.
- 2 Vrijwilligersvervoer van Welzijn Bloemendaal kan vader naar de revalidatie vervoeren.
- 3 Mantelzorgondersteuning door Welzijn Bloemendaal.
- 4 Wmo-aanvraag huishoudelijke ondersteuning.
- 5 Omdat vader nog moet starten met zijn revalidatieprogramma, is een traplift nog niet aan de orde. Mogelijkheid van verhuizing naar een gelijkvloers appartement is besproken. Dan kunnen zijn ouders voorrang krijgen bij de woningcorporatie.

De zoon gaat deze mogelijkheden met zijn ouders bespreken.

## 2.2 Ouderenadvies en cliëntondersteuning

De ouderenadviseurs en de cliëntondersteuner adviseren en ondersteunen alle kwetsbare burgers die naar hen verwezen worden of die zelf contact met hen opnemen. In 2019 registreerden zij 633 trajecten van 313 cliënten en hadden zij 34 korte contacten. De stijging van het aantal trajecten wordt veroorzaakt door complexere zaken van cliënten, waardoor meerdere trajecten tegelijkertijd moeten worden opgepakt. De gegevens over de leeftijd van de cliënten en de aard van hulpverleningsgesprekken konden in 2019 gelukkig weer goed weergegeven worden in de tabel (bijlage 2). In 2018 was dat niet

mogelijk vanwege de overgang naar een online versie van het registratiesysteem.

Er wordt nauw samengewerkt met het Wmo-loket, waar door uitvragen naar aanleiding van een melding en huisbezoeken goed zicht is op vormen van verwaarlozing, verminderde zelfredzaamheid en vereenzaming. De ouderenadviseurs zijn tevens een aantal uren per week Wmo-consulent. Waar nodig gaan Wmo-nazorg en extra ondersteuning door ouderenadviseurs en cliëntondersteuning naadloos in elkaar over.

In 2019 kregen 78 80-jarigen in de gemeente Bloemendaal een informatief huisbezoek van vrijwilligers. Dit zijn 27 huisbezoeken meer dan in 2018. Mogelijk is deze toename veroorzaakt door een begeleidende brief van de wethouder sociaal domein, waarin de ouderen werden uitgenodigd deel te nemen aan het huisbezoek, omdat de gemeente graag wil weten hoe het met haar ouderen gaat.

Er is 155 keer een vrijwilliger ingezet om iemand thuis te ondersteunen of mantelzorgers te ontlasten. Hieronder vielen 22 matches voor respijtzorg. Samen met Tandem stelt de cliëntondersteuner van Welzijn Bloemendaal een lijst van mantelzorgers samen. In 2019 bevatte de lijst 106 mantelzorgers in de gemeente Bloemendaal.

## 2.3 Sociaal cultureel werk

De inzet van een coördinator Zorg en Welzijn in Vogelenzang is effectief gebleken.



Activiteiten in de dorpskern op het gebied van zorg, onderwijs, cultuur, welzijn en sport zijn in het overleg Zorg & Welzijn goed op elkaar afgestemd en zichtbaar gemaakt via diverse communicatiekanalen. Er is meer samenwerking en samenhang in het dorp en de eenzaamheid is beter in beeld gebracht.

Deelnemers aan dit overleg zijn onder andere de gemeente Bloemendaal, het Dorpshuis, Kennemerhart, de Zonnebloem, Zebrazorg, KBO, Zorgbalans, de bibliotheek, het Vrijwilligerscentrum Haarlem, Buurtzorg, RK-kerk Vogelenzang, sportverenigingen en buurtbewoners.

Door middel van een dorpsbreed overleg dat Welzijn Bloemendaal twee keer per jaar aanstuurt en dankzij het bijhouden van een activiteitenkalender is er overzicht over het aanbod in het dorp. In 2019 werden hierdoor meer activiteiten gezamenlijk georganiseerd en konden buurtbewoners makkelijk aansluiten.

Om de kanteling van het sociaal cultureel werk mogelijk te maken, is een administratief medewerker aangetrokken om de professionals administratief te ontlasten.

In 2019 was het activiteitenaanbod groter dan in 2018, met bovendien een hoger aantal deelnemers. Er was met name veel belangstelling voor fitness, de Wereldse Maaltijd en voor lezingen. Breien en haken nam een grote vlucht. In Bennebroek en Bloemendaal groeide het aantal leden van de breiclubs en in Vogelenzang werd een handwerkclub opgericht die eens per twee weken bijeenkwamen en vrij snel veranderde in een keer per week.

### 2.3.1. Sociëteit Aerdenhout

In 2019 is de sociëteit in Aerdenhout voortgezet. Het was ook dit jaar een goed bezochte plek waar inwoners van Aerdenhout en omgeving graag komen voor wekelijks lezingen en om elkaar te ontmoeten. Er zijn gedurende het jaar 45 bijeenkomsten georganiseerd, waaraan gemiddeld 18 bezoekers deelnamen. In totaal zijn er 816 bezoekers geregistreerd.

### 2.3.2. Odensehuis Overveen

In maart 2019 is het Odensehuis in Overveen open gegaan. Het Odensehuis is een laagdrempelige ontmoetingsplek waar mensen met beginnende dementie, mantelzorgers en buurtbewoners zelf de regie in handen hebben. Buurtbewoners of mensen

die eenzaam zijn, doen graag mee. Dit zijn geen mensen die zorg nodig hebben, maar die elkaar willen ontmoeten en mee willen doen aan leuke, zinvolle activiteiten. Deze activiteiten organiseren de coördinator en vijf vrijwilligers samen met de deelnemers. Er wordt veel gezongen en muziek gemaakt. Deelnemers nemen dan van huis een instrument mee en er staat een piano in de zaal. Er zijn bewegingsactiviteiten en een bezoeker geeft tekenles. Vrijwilligers en deelnemers verzorgen een dagelijkse lunch. Regelmatig overlegt de Initiatiefgroep, die bestaat uit de coördinator en enkele vrijwilligers, over de gang van zaken.

### Casus Odensehuis

'Er zou hier toch een ouderavond zijn? Ik zie niemand.' Koos\* komt als eerste deelnemer binnen.

'Daar is het nog wat te vroeg voor Koos, we gaan zo eerst even lunchen,' zeg ik 'de koffie is bijna klaar.' Tijdens een kopje koffie en het helpen tafeldekken, zien we hem tot rust komen. De andere bezoekers druppelen binnen, Koos helpt met de naamkaartjes, hij voelt zich 'nuttig'. Al snel is hij weer gezellig in gesprek. Na afloop komt hij bij me staan en zegt 'Ik ben zo vaak in de war en dan voel ik me zo ongelukkig. Hier heb ik dat niet, maar ik weet zeker dat ik het straks wel weer ben. Wanneer kan ik hier weer naartoe?'

Omdat hij bang is die ene keer net te missen, spreken we af dat ik hem een uurtje van tevoren zal bellen.



Als ik geen gehoor krijg, en hij ook de tweede maandag niet komt, bel ik zijn cliëntondersteuner. Zij hoort van de thuiszorg



dat zij altijd maandags bij hem allerlei zaken met hem regelt. Gelukkig kunnen we haar overhalen een keer samen met Koos naar het Odensehuis te komen. Al snel ziet ook zij dat Koos zich direct lijkt te ontspannen en gezellig meedoet, terwijl zij hem kent als een recalcitrante man, waar ze veel strijd mee heeft. Hij komt weer een paar maandagen, zo ook op de middag met een film over IJsland. Koos was ooit een fervent zeezeiler en hij verheugde zich op deze film. Gelukkig kwam hij ook, maar na de lunch wilde hij opeens weg 'Er zou iemand bij me langskomen en ik ga even een briefje op de deur doen waar ik ben.' Ik drukte hem op het hart wel terug te komen, om de film over IJsland niet te missen. En jawel hoor: vlak voor aanvang kwam hij gehaast binnen, stralend van oor tot oor. Hij genoot van de beelden, van de vragen die hij kon stellen, de bewondering van de groep toen hij over zijn zeereizen vertelde. Het even weer gewoon Koos zijn. En dat is precies wat het Odensehuis voor mensen met dementie kan doen.

\*Uit privacyoverwegingen is deze naam gefingeerd.

### 2.3.3. Pauwconcerten

Op 18 mei vond in het kader van het Lentefestival het eerste concert plaats in de Pauwkerk. Daarna organiseerde het kerkbestuur in samenwerking met Welzijn Bloemendaal nog 5 kamermuziekconcerten. Dankzij de uitstekende akoestiek leent deze historische kerk zich goed voor kleinschalige muziekconcerten op kwalitatief hoog niveau. Er hebben in 2019 6 concerten plaatsgevonden met gemiddeld 42 bezoekers per avond.

De afgelopen jaren is het accent van het sociaal cultureel werk steeds meer komen te liggen op samenwerking en verbinding. Er is meer aandacht voor burgerparticipatie en community building in het werk. De buurttuin in Bennebroek, waarin veel organisaties samenwerken, is daar een goed voorbeeld van. Een ander voorbeeld zijn de activiteiten die voortkomen uit Vitaal Vogelenzang. Dat is

een beweging om het dorp Vogelenzang te revitaliseren. Alle zorgaanbieders, verenigingen, de basisschool, de kerk en Welzijn Bloemendaal doen mee in de Denktank Welzijn en Zorg. De dorpscoördinator wordt aangestuurd door Welzijn Bloemendaal. Er is een huisvestingsprogramma ontwikkeld en de deelnemers organiseren gezamenlijke activiteiten die in het teken staan van een vitaal Vogelenzang.

De Wereldse Maaltijd in het dorps huis in Vogelenzang heeft zich in korte tijd ontwikkeld tot een dorpsbrede activiteit, waarbij statushouders één keer per maand maaltijden koken voor gemiddeld 52 bezoekers. Er hebben 465 bezoekers van een maaltijd genoten in 2019.

In totaal 10.927 bezoekers namen deel aan een activiteit of een cursus.

Het aantal deelnemers per activiteit is in 2019 ten opzichte van 2018 met 15% gestegen.

### 2.5 Vervoersdienst Welzijn Bloemendaal

Inwoners uit de gemeente Bloemendaal die niet meer op eigen gelegenheid kunnen reizen, kunnen gebruik maken van de vervoersdienst van deur tot deur van Welzijn Bloemendaal. Het vervoer bestaat uit vervoer op maat en een belbus.

In 2019 hebben in totaal 98 vrijwilligers de ritten van vervoer op maat en de belbus uitgevoerd. Er is een stijgende vraag naar vervoer. In totaal werden er ruim 13.176 ritten uitgevoerd, een stijging van 6% ten opzichte van 2018.

#### Belbus

De belbus wordt ingezet voor individueel vervoer van 55-plussers, voor groepsvervoer naar activiteiten, de boodschappenservice, bustochtjes, het G-voetbalteam en de ontmoetingsgroep de Bloemenstroom. In 2019 heeft de belbus 6.771 enkele ritten uitgevoerd in de gemeente Bloemendaal: een stijging van 4% ten opzichte van 2018.

#### Vervoer op maat

De vrijwilligers van het vervoer op maat rijden met hun eigen auto ouderen van 55 jaar en

ouder en gehandicapten, die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer of van de bus van Welzijn Bloemendaal. Vervoer op maat is in de eerste plaats bedoeld voor vervoer naar medische afspraken, maar ook voor vervoer naar activiteiten van Welzijn Bloemendaal en naar ontmoetingscentra in Vogelenzang en Bloemendaal. In 2019 werden in totaal 6.405 enkele ritten uitgevoerd. Een groei van 9% ten opzichte van 2018.

#### **2.4 WonenPlus Bloemendaal**

Met een abonnement op WonenPlus kunnen inwoners van de gemeente Bloemendaal vanaf 55 jaar gebruik maken van een aanbod van diensten in en om hun huis.

In 2019 waren in totaal 974 inwoners abonnee van WonenPlus, een stijging van 12% ten opzichte van 2018. Er werd onder andere 165 maal een match gemaakt voor de klussendienst en 162 maal is een student voor computer ondersteuning ingezet. Voor 64 abonnees is een huishoudelijke hulp geregeld. Het totaal aantal diensten waarvoor WonenPlus een bemiddeling deed was 537, een stijging van 34% ten opzichte van 2018. Er is 23 keer bemiddeld voor diensten die buiten WonenPlus vallen.

Het abonnement voor huurders van Brederode en Pré Wonen bestaat uit een basisabonnement “klussen in en om het huis” en een aanvullend abonnement voor welzijnsdiensten zoals boodschappen doen, computerhulp en huishoudelijke hulp.

#### **2.6 Jongerenwerk**

Wekelijks organiseert het jongerenwerk inloopactiviteiten in The Spot in Bennebroek en in Jeugdhonk Vogelenzang. Vooral van het Jeugdhonk Vogelenzang maken kinderen en jongeren veel gebruik. In september 2019 is dit Jeugdhonk voor jongeren boven de 15 jaar een aantal weken gesloten na overleg met het bestuur van het dorps huis. Er werd geklaagd over overlast.

De inloop in The Spot in Bennebroek wordt door groepjes van gemiddeld 8 kinderen op dinsdag- en vrijdagmiddag bezocht. Voor de vrijdagavondinloop was het eerste half jaar te weinig belangstelling, waardoor de jongerenwerker vaker werd ingezet bij de vrijdagavondinloop in Vogelenzang. Nadat in Jeugdhonk Vogelenzang een aantal weken aan

jongeren boven de 15 de toegang ontzegd was, ontstond meer belangstelling voor de vrijdagavond in The Spot.

In beide jeugdhonken komen veel kinderen en jongeren die geen lid zijn van scouting of sportverenigingen en het thuis niet breed hebben. Daar zijn ook jongeren bij die bekend zijn bij de politie. Jongerenwerkers proberen een vertrouwensband met de jeugdigen te krijgen, zodat zij met de jongerenwerkers in gesprek kunnen gaan over problemen thuis, op school of in hun vrije tijd. Jongerenwerkers kunnen deze jeugdigen informatie geven en advies over wat zij in problematische situaties het best kunnen doen.

#### **Casus burgerschapsvorming**

Het jongerenwerk is de spil in een groot aantal intergenerationele projecten die in het teken staan van burgerschapsvorming.

In Bloemendaal, Overveen en Vogelenzang zijn verschillende Ontdekmixen georganiseerd, waarbij basisschoolleerlingen samenwerken met de Bloemenstroom, het Odensehuis en Vogelhart. Kinderen lezen ouderen voor, koken samen met ouderen en staan hen bij de gezamenlijke bingo bij. Rond de Kerst en Sint Maarten zingen kinderen liedjes en zingen ouderen liedjes die zij kennen mee.

De leerkrachten zeggen dat hun leerlingen na deelname aan deze activiteiten minder snel oordelen over ouderen en met een meer open blik naar de samenleving kijken. Kinderen krijgen op school ook voorlichting over dementie.

Ook middelbare scholieren doen aan burgerparticipatie door bijvoorbeeld kerstkaarten of kerststukjes te maken voor ouderen die activiteiten bezoeken bij Welzijn Bloemendaal. Met prikstokken en hesjes hebben leerlingen 2 dagen lang geholpen Bloemendaal schoon te maken. Ook wordt er samengewerkt met organisaties met andere doelgroepen dan ouderen. De Energieke Burger heeft in samenwerking met het jongerenwerk een duurzaamheidsprogramma in elkaar gezet

dat binnenkort op een school in Bennebroek kan worden uitgevoerd. Burgerschapsvorming is niet het enige waaraan het jongerenwerk een bijdrage levert. Na schooltijd kunnen jongeren in Bennebroek en Vogelenzang deelnemen aan technieklessen. Zo maken deze scholieren op een laagdrempelige manier kennis met onderdelen uit de mechatronica.

Tot 1 juni vonden elke week sport & spel activiteiten plaats in de gymzalen van de Vondelschool en de Koningin Wilhelminaschool. De jongerenwerker die deze activiteiten organiseerde, heeft afscheid van Welzijn Bloemendaal genomen. De gemeente gaf daarna de voorkeur aan meer ambulante jongerenwerk.

De sport en spelactiviteiten zijn wel het hele jaar aangeboden in de gymzaal van de Paradijsvogel.

Er zijn meerdere evenementen georganiseerd in de dorpskernen, waaronder vier voetbaltoernooien en een vierdaags timmerdorp, waaraan 66 kinderen meededen.

De meeste jongeren uit het jongerenpanel "Jongeren en Politiek Bloemendaal" (JPB) zijn na hun eindexamen uit het JPB gestapt. Het JPB is in 2019 doorgegaan als JPB 2.0 maar niet meer erg actief geweest, nadat de echte trekkers waren vertrokken.

Jaarlijks wordt in de zomer een vijfdaags survivaalkamp in de Ardennen georganiseerd. Dit jaar is daarnaast voor het eerst een vijfdaags winterkamp georganiseerd in Winterberg voor jongeren uit gezinnen met een kleine beurs.

Er is in 2019 geen voorlichting gegeven in het kader van het Jongeren Informatie Punt (JIP) op de 3 middelbare scholen in de gemeente Bloemendaal. Er waren geen partnerorganisaties die samen met de jongerenwerker voorlichting over onder meer alcohol en drugs konden geven tijdens de pauzes bij de JIP-balie.

In 2019 is de historische film over de gebeurtenissen rondom de dorpskerk in

Bloemendaal in samenwerking met basisschoolleerlingen voltooid. In het voorjaar vond de première plaats in het gemeentehuis in Overveen, waarbij 120 kinderen, ouders en andere genodigden aanwezig waren.



## 2.7 Dagbesteding

### Ontmoetingscentrum Voghelhart

Het ontmoetingscentrum Voghelhart is bedoeld voor senioren met geheugenbeperkingen met een Wmo-indicatie begeleiding groep of WLZ-indicatie. Er wordt samen gewerkt op het gebied van mantelzorgondersteuning, vrijwilligers, vervoer en activiteiten met basisschoolleerlingen vanuit de Ontdekmix Vogelenzang.

### Ontmoetingscentrum Bloemenstroom

De ontmoetingsgroep Bloemenstroom is een dagbestedingsproject voor cliënten van alle leeftijden met een psychische of lichamelijke beperking met een WLZ-indicatie of Wmo-indicatie "begeleiding groep". Welzijn Bloemendaal werkt in dit centrum samen met Zorgbalans op het gebied van vrijwilligers, vervoer en mantelzorgondersteuning. De activiteitenruimte van Welzijn Bloemendaal wordt wekelijks voor bezoekers van de Bloemenstroom aan Zorgbalans verhuurd.

Tot medio 2019 repeteerde in beide ontmoetingsgroepen elke 14 dagen het geheugenkoor onder leiding van een zangdocente en werd wekelijks door een docent stoelballet gegeven. Welzijn

Bloemendaal heeft de sponsoring hiervoor geregeld. Welzijn Bloemendaal heeft twee duofietsen in bezit die ook door de ontmoetingscentra gebruikt kunnen worden.

## **2.8 Overige diensten**

Jaarlijks helpen vrijwilligers inwoners van de gemeente Bloemendaal met de aangifte inkomstenbelasting. Inwoners kunnen deze hulp krijgen indien hun jaarinkomen niet hoger is dan € 35.000,- én zij 55 jaar of ouder zijn. In 2019 zijn 50 personen door vrijwilligers geholpen met het invullen van hun belastingaangifte.

## **Casus vrijwilligerswerk**

Enige tijd geleden kwam Thea de Wit\* die een keer meefietste met de fietsgroep langs voor een gesprek. Ze was heel verdrietig omdat ze drie jaar geleden haar echtgenoot verloor en zich sindsdien erg eenzaam voelt. Al pratende kijken we wat voor haar mogelijkheden zijn. We komen erop uit dat ze als gastvrouw van een groep ouderen met dementie mee gaat draaien in de Bloemenstroom. Dat vindt zij fijn en zij gaat daar iedere week heen. Haar sociaal netwerk is heel klein. Ze heeft één zoon, die haar af en toe bezoekt, en één vriendin.

In de Bloemenstroom is Thea erg creatief en kan zij de activiteitenbegeleider ondersteunen bij de creatieve activiteiten. Verder is zij gastvrouw, spreekt met gasten van de Bloemenstroom en verzorgt de koffie en de lunch.

Nu is Thea niet meer weg te denken als vrijwilliger bij de Bloemenstroom en neemt zij deel aan andere activiteiten, zoals de Wereldse Maaltijd, natuur- en cultuuruitjes en het Odensehuis. Zij is een vaste deelnemer geworden van de fietsclub. Thea geeft aan zich nog steeds regelmatig eenzaam te voelen, maar haar sociale netwerk is uitgebreid. Inmiddels heeft zij de gelegenheid gekregen haar kunstwerken te exposeren in het Centrale Servicepunt Bennebroek. Thea besluit haar vrijwilligerswerk uit te breiden en gaat een andere dame bezoeken, die vanwege haar lichamelijke klachten niet vaak de deur uit gaat.

\*Uit privacyoverwegingen is deze naam gefingeerd.

## **3. Samenwerking**

Welzijn Bloemendaal werkt met veel organisaties samen en is de spin in het web van diverse netwerken. Wij trekken samen op met scholen, de kinderopvang, zorgorganisaties, culturele organisaties en verenigingen, kerken, vrijwilligersorganisaties, de Rotary Bloemendaal, Sportsupport Haarlem en welzijnsorganisaties. Hieronder volgt een aantal belangrijke samenwerkingspartners en netwerken die voorgaand nog niet genoemd zijn.

### **3.1 Samenwerkingspartners**

#### 3.1.1. Gemeente Bloemendaal

De gemeente is de belangrijkste samenwerkingspartner van Welzijn Bloemendaal. Met de gemeente voert Welzijn Bloemendaal regelmatig bestuurlijk en beleidsmatig overleg.

#### 3.1.2. Vrijwilligerscentrum Haarlem

Welzijn Bloemendaal werkt samen met het Vrijwilligerscentrum in Haarlem. Via het centrum worden vrijwilligers geworven en samen met het centrum werken wij in de Vrijwilligersacademie samen aan deskundigheidsbevordering.

### **3.2. Overleggen en netwerken**

#### 3.2.1. Bestuurlijk WWZ-overleg

De gemeentebesturen in Zuid-Kennemerland, de IJmond en de Haarlemmermeer hebben jaarlijks enkele malen bestuurlijk overleg met directies van zorgorganisaties, welzijnsorganisaties en woningcorporaties over de regionale ontwikkelingen in het sociaal domein.

#### 3.2.2. Sociaal team

Welzijn Bloemendaal neemt deel aan het Sociaal Team van de gemeente Bloemendaal, waarin kwetsbare burgers en zorgmijders worden besproken. Verder nemen de politie, RIBW K/AM, Brederode Wonen, Pré Wonen, GGD en GGZ InGeest deel aan het Sociaal Team.

#### 3.2.3. Wonen-Welzijn-Zorg

Met de zorgpartners vindt op uitvoeringsniveau overleg plaats op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Op welzijn en zorg ligt de nadruk. Welzijn Bloemendaal heeft het voorzitterschap en voert het secretariaat. Deelnemers aan dit overleg zijn Zorgbalans, praktijkondersteuners van de huisartsen, Kennemerhart, Buurtzorg, ViVa! Zorggroep, de Zorgspecialist, Tandem, Wildhoeve, Sint Jacob, RIBW K/AM en de gemeente Bloemendaal.

### 3.2.4. Regionaal overleg welzijnsorganisaties

Op directieniveau vindt tweemaandelijks overleg plaats met de regionale welzijnspartners Wij Heemstede en Pluspunt Zandvoort.

## 4. PR en communicatie

### 4.1. Extern

Welzijn Bloemendaal besteedt veel aandacht aan haar externe PR via:

- een jaarlijkse programmagids die huis aan huis verspreid wordt;
- onze website;
- maandelijkse advertenties;
- berichten op posters, twitter, facebook en Instagram;
- een maandelijkse nieuwsbrief voor geïnteresseerden;
- een stand en activiteiten op de jaarmarkt in Bloemendaal;
- persberichten in kranten en andere media;
- een jaarlijkse bijeenkomst voor nieuwe inwoners van de gemeente Bloemendaal.

### 4.2 Intern

De PR werkgroep komt maandelijks bijeen om de interne communicatie van Welzijn Bloemendaal te verzorgen.

Via nieuwsbrieven brengen zij de vrijwilligers van Welzijn Bloemendaal op de hoogte van actuele activiteiten en ontwikkelingen in de organisatie.

### 4.3. Sponsoring en fondsenwerving

Op alle mogelijke manieren probeert Welzijn Bloemendaal fondsen en sponsors te

interesseren voor nieuwe projecten en activiteiten, reclame op de belbus en nationale momenten als NLdoet en Burendag.

In bijlage 8 is een lijst met sponsors opgenomen.



## 5. Organisatie

### 5.1. Bestuur

Het bestuur bestond op 31-12-2019 uit vijf personen in de volgende samenstelling:

Dhr. H.A. Hennis	voorzitter
Dhr. M.W. van Tol	secretaris
Dhr. J.F. van den Bos	penningmeester
Mevr. J. Regeling	lid
Mevr. E. Vreugdenhil	lid

Het bestuur heeft in 2019 acht keer vergaderd met de directeur.

### 5.2. Personeel

Op 31 december 2019 zijn buiten de directie in totaal 15 medewerkers werkzaam in de organisatie.

Personeel per 31-12-2019	Functie	Fte's
Mw. M.M. Kruik	directeur	1.00
Mw. J.C. Meekel	sociaal cultureel werker/vrijwilligers-coördinator	1.00
Mw. A.W. de Hullu	sociaal cultureel werker	0.66
Mw. C. M. Campagne	sociaal cultureel werker	0.55
Mw. H. A. Bleichrodt	ouderenadviseur/Wmo-consulent	1.00
Mw. A.M.C.C van Bakel	ouderenadviseur/Wmo-consulent	0.33
Mw. H. van der Vegt	cliëntondersteuner	0.88
Mw. M. G. Coffeng	medewerker WonenPlus/vervoer	0.66
Mw. A. M. Stolker	medewerker WonenPlus/vervoer	0.66
Mw. M. L. van Duren	Office manager	0.66
Mw. M.C.B. Pots	fin./administratief medewerker	0.44
Mw. N.B. Honingh	jongerenwerker	0.83
Mw. N. Essing	jongerenwerker	0.77
Mw. S.G. Bleichrodt	coördinator sociëteit Aerdenhout	0.22
Mevr s. Verheijen	Administratief medewerker SCW	0,25
Mw. M. Slierings	coördinator Odensehuis	0.22
<b>Totaal fte</b>		<b>10,13</b>

Een externe adviseur ondersteunt de HR taken van de directeur. De ICT wordt ondersteund door een extern bureau.

Het ziekteverzuim in 2019 was 7,12%. Dit hoge percentage is veroorzaakt door twee langdurig zieke medewerkers. Mevr. R. van Bakel is na langdurige arbeidsongeschiktheid vanwege ziekte per 1 november 12 uur per week gaan werken. Voorheen had zij een contract voor 32 uur.

Eén medewerker is ziek uit dienst gegaan en op 1 juli vervangen door mevr. M. Slierings.

Dhr. L. Steeneken is per 1 juni 2019 uit dienst gegaan. In 2019 is het niet gelukt de vacature voor ambulant jongerenwerk vervuld te krijgen. Begin 2020 is extern een ambulant jongerenwerker ingehuurd voor 8 uur per week en is het contract van mevr. N. Honingh met 5 uur uitgebreid.

Mevr. Verheijen is op 26 augustus 2019 in dienst getreden als administratief medewerkster sociaal cultureel werk.

### 5.3. Personeelsvertegenwoordiging

De PVT bestond in 2019 uit de volgende leden:

Maureen van Duren	voorzitter
Margriet Pots-Dik	secretaris
Monique Coffeng	lid

Er is acht keer onderling overleg geweest, twee keer met teamleden en drie keer met de directie. De voorzitter van de PVT heeft twee keer overlegt met een OR-lid van Wij Heemstede

De PVT heeft zich bezig gehouden met:

- Onderzoek naar en overleg met team over huidige werkdruk m.b.v. een vragenlijst.
- N.a.v. uitkomsten vragenlijst overleg met directeur en terugkoppeling aan team.
- Nieuw beleid aandacht voor verjaardagen teamleden.
- Verzorging attenties Pasen en Sinterklaas.
- Adviseren bij vacature cliëntondersteuner, vacature ambulant jongerenwerker en vacature directeur.
- Vooroverleg met directeur over bezetting receptie en aanpassing openingstijden.
- Meedenken over mogelijke fusie met WIJ Heemstede.

### 5.3 Vrijwilligers

Dit jaar hebben 291 vrijwilligers zich actief ingezet bij de activiteiten en diensten van Welzijn Bloemendaal. Zij zetten zich in voor het vervoer (77), hulp aan huis (66), open eettafels (50), dagbesteding kwetsbare ouderen (26) en kantoorwerk/receptie (19), wandelen (18),

Enkele statushouders uit de gemeente Bloemendaal hebben dit jaar vrijwilligerswerk bij Welzijn Bloemendaal gedaan.

### 5.4 Stagiaires

Twee leerlingen hebben een maatschappelijke stage gedaan via het jongerenwerk bij de Bloemenstroom. Eén derdejaars HBO-student volgde tot de zomervakantie een stage bij het jongerenwerk.

### 5.5. Verbouwing

In het voorjaar 2019 constateerde de verhuurder, Brederode Wonen, dat de balken onder de houten vloer van de activiteitenruimte aan de Bloemendaalseweg dermate door vocht aangetast waren, dat vervanging van de vloer noodzakelijk was. In de zomer is de vloer vervangen door een betonvloer, wat veel overlast veroorzaakte voor het personeel. Het merendeel van de activiteiten was in de zomerperiode al beëindigd of verplaatst naar een andere locatie.







<b>Bijlage 1: Wmo-loket</b>		
	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Totaal aantal herindicaties</b>	<b>330</b>	<b>220</b>
<b>Totaal aantal meldingen</b>	<b>672</b>	<b>813</b>
Totaal	1002	1033

<b>Bijlage 2: Ouderenadvies</b>		
	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Aantal trajecten per cliënt	515	633
Totaal aantal contacten/korte contacten	20	34
Totaal aantal unieke cliënten	362	313
<b>Leeftijd cliënten</b>		
16 tm 24	g.g.	0
25 tm 44	g.g.	6
54 tm 64	g.g.	28
65 tm 74	g.g.	40
75 en ouder	g.g.	205
onbekend	g.g.	110
Totaal	g.g.	389
<b>Totaal aantal unieke cliënten</b>	<b>413</b>	<b>389</b>
<b>Aard hulpverleningsgesprekken</b>		
Activiteiten dagelijks leven (ADL)	g.g.	157
Dagbesteding	g.g.	98
Financiën	g.g.	43
Geestelijke gezondheid	g.g.	57
huiselijke relaties	g.g.	18
Huisvesting	g.g.	46
Justitie/juridisch	g.g.	2
Lichamelijke gezondheid	g.g.	27
Maatschappelijke participatie	g.g.	102
Sociaal netwerk	g.g.	28
Verslaving	g.g.	1
onbekend	g.g.	54
<b>Totaal</b>	<b>515</b>	<b>633</b>
<b>Thuisadministratie</b>		
	39	43
<b>Vrijwillige hulp aan huis/mantelzorgondersteuning</b>		
	128	155
<b>Informatief huisbezoek 80-jarige</b>		
	51	78
<b>Telefooncirkel</b>		
	5	5
<b>Cursus Minder Piekeren</b>		
	6	0

g.g. = geen gegevens

<b>Bijlage 3: Sociaal culturele activiteiten</b>				
	2018	2018	2019	2019
<b>Aantal deelnemers</b>				
<b>TOTAAL</b>	gem.	9.269	gem.	10.927
<b>Beweging</b>				
Biljart	2	100	3	150
Circuittraining	0	3	0	3
Cognitieve fitness	*	*	0	7
Duofiets	0	67	0	19
Fietstochten (3)	37	365	32	330
Fitness	0	286	0	362
Koersbal	6	306	7	349
Lentefestival	*	*	0	53
Meer bewegen voor ouderen (5)	13	65	19	93
Nordic walking wekelijks	13	546	9	468
Spinning	0	2	0	4
Tai Chi	7	14	10	20
Yoga	0	16	0	15
<b>Creatief</b>				
Aquarelcurcus (2)	8	15	9	19
Breien en haken Bennebroek	6	84	16	217
Bridgecurcus	*	*	17	33
Cursus portret tekenen	10	19	11	21
Cursus Teken en schilderen (3)	0	11	10	31
Handwerkcafé Vogelenzang	*	*	13	377
Kleding maken (1)	8	45	0	8
<b>Cultuur &amp; Uitgaan</b>				
Antiek en curiosa	0	20	20	39
Bustochtjes op zaterdag	7	49	7	69
Concert Podium de Kapel	38	228	35	210
Cultuur-/natuuruitjes	8	101	8	90
Dag van de Ouderen	0	121	0	132
Eindmusical Franciscusschool Bennebroek	9	18	0	0
Film Vogelenzang	26	154	32	194
Kerstsamenzang Bennebroek	0	350		400
Koffiedrinken in de Voghelsanck	13	642	11	562
Lunch & film Bloemendaal en Bennebroek	16	266	18	246
Meet en Greet	*	*	1	13
Modeshow	7	21	20	60
Nova college diner	16	63	20	79
Open eettafel Aerdenhout 1x per week	8	422	8	436
Open eettafel Bennebroek 1x per week	9	437	9	490

Open eettafel Bloemendaal 1x per week	16	809	17	887
Open eettafel Vogelenzang 1 x per maand	23	281	25	302
Odensehuis	*	*	37	925
Pauwconcerten	*	*	42	240
Restaurantdag Voghelsanck 1 x per week	16	771	13	663
Restaurantdag Casa Carmeli 1x per maand	25	222	24	147
Spelletjesmiddag Bloemendaal (breien en klaverjassen)	10	496	9	369
Sociëteit Aerdenhout		823	18	816
taart van de Franciscus	*	*	0	11
Wereldse maaltijd	65	196	52	465
Zingen in het duin en kruidkoor	55	385	59	413
<b>Educatief</b>				
Cursus autobiografisch schrijven	*	*	5	10
Cursus iPad/tablet	7	26	6	24
Cursus Italiaans	8	16	7	13
Cursus positief zelfbeeld	*	*	0	7
Cursus Spaans	*	*	0	7
Opfriscursus voor de oudere automobilist	*	*	0	14
<b>Lezingen</b>				
Lezingen	14	168	18	124
Leeskring	8	16	7	14
lezingcyclus	17	51	0	16
<b>Buurttuin</b>				
Buurttuin Bennebroek groenteverkoop	0	25	0	15
Buurttuin Bennebroek paaseieren zoeken	0	35	0	25
Buurttuin Bennebroek werkdagen	9	36	9	122
Buurttuin NLdoet	0	20	0	35
<b>Diversen</b>				
Belastingsservice	0	50	0	50
NLdoet high-tea	0	61	0	58
Pannenkoekdag	0	115	0	35
Soepdag	0	48	0	23
<b>Vrijwilligers</b>				
Kerstborrel/nieuwjaarsborrel vrijwilligers	0	110	0	135
Vrijwilligersfeest	0	123	0	133
EHBO vrijwilligersacademie	0	29	0	14
Deskundigheidsbevordering (3 cursussen)	*	*	0	49

0 eenmalig plaats gevonden

\* dit jaar niet plaatsgevonden

<b>Bijlage 4: Vervoer</b>		
<b>Vervoer op maat</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Vervoer op maat Noord	1600	1660
Vervoer op maat Zuid	4266	4745
w.o. Boodschappenservice Vom Noord	2	0
<b>Totaal Vervoer op maat Noord en Zuid (enkele reis)</b>	<b>5868</b>	<b>6405</b>
<b>Bus</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Algemene belbus ritten	6008	6306
Boodschappenservice Bus <sup>1</sup>	498	375
Vervoer G-voetbalteam	90	90
<b>Totaal bus (enkele reis)</b>	<b>6506</b>	<b>6771</b>
Bustochtjes <sup>2</sup>	3	3

<sup>1</sup> aantal getelde personen ipv getelde ritten

<sup>2</sup> aantal tochtjes, niet aantal personen

<b>Bijlage 5: WonenPlus</b>		
	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Aantal abonnees (personen)	860	974
aantal huishoudens	765	731
<b>Geleverde diensten door WonenPlus</b>		
Audiciën	0	0
Audio/witgoed	1	1
Computerondersteuning	33	162
Dagtoertaxi	0	1
Huishoudelijke hulpen	53	64
ICT student	12	0
Kapper aan huis	5	61
Klussen door bedrijven	58	35
Klussen door vrijwilligers	139	165
Pedicure aan huis	13	15
Professional organizing	0	0
Samenkracht	0	0
Tuinonderhoud door bedrijven	8	3
Tuinonderhoud door studenten	32	28
Verhuisbedrijf	1	2
Welzijn op recept	0	0
<b>Totaal</b>	<b>355</b>	<b>537</b>
<b>Diensten bemiddeld buiten WP om:</b>		
Computerondersteuning	9	15
Klusdienst	8	8
<b>Totaal</b>	<b>17</b>	<b>23</b>
<b>Totaal aantal geleverde diensten</b>	<b>372</b>	<b>560</b>

g.g. = geen gegevens

<b>Bijlage 6: Jongerenwerk</b>				
	<b>2018</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>
<b>Aantal deelnemers</b>	gem.	totaal	gem.	totaal
<b>JIP</b>	n.g.	1015	*	*
<b>Wekelijkse activiteiten</b>				
Jongerenruimte The Spot (dinsdagmiddag)	n.g.	348	8	316
Jongerenruimte The Spot (vrijdagmiddag)	n.g.	335	8	308
Jongerenruimte The Spot (vrijdagavond)	5	205	7	150
Jeugdhonk Vogelenzang (vrijdag)	n.g.	544	10	436
Jeugdhonk Vogelenzang (vrijdagmiddag)	19	722	9	354
Jeugdhonk Vogelenzang (woensdag)	20	776	12	507
Jeugdhonk Vogelenzang (dinsdag)	n.g.	533	9	380
Leesmix basisscholen	*	14	n.g.	48
Creamix Bornwater en Bloemenstroom	*	*	n.g.	18
Ontdekmix bakmix	n.g.	24	n.g.	12
Ontdekmix bingo	*	*	n.g.	28
Ontdekmix Bloemenstroom on tour	*	*	n.g.	10
Ontdekmix Hartenlustschool	*	*	n.g.	50
Ontdekmix pannenkoekendag	*	*	n.g.	6
Ontdekmix spellendag	*	*	n.g.	6
Ontdekmix voorlichting demente	*	*	n.g.	29
Ontdekmix zingen	*	*	n.g.	101
Oppascursus	11	21	*	*
Techniekspot	*	*	n.g.	6
Sport en spelmix Vogelenzang	14	255	8	339
Sport en spelmix Overveen	19	798	15	300
Sport en spelmix Aerdenhout	8	1008	13	260
<b>Totaal</b>		<b>5583</b>		<b>3664</b>
<b>Incidentele activiteiten</b>				
Bollenstreek cup	40	40	20	20
Chrishostomos cup	30	30	30	30
Creative kids The Spot	*	*		15
Den anderen hout cup	40	40	65	65
Disco in The Spot (2x)	10	10		32
Disco Jeugdhonk Vogelenzang	45	45		27
Escape the gym	17	17	*	*
Filmavonden in The Spot (5x)	n.g.	36		35
Filmavonden Historische film (5x)	*	*		65
Jaarmarkt Bloemendaal	15	15	*	*

Jongeren en politiek	6	6	*	*
JPB Jongerenpanel	n.g.	58		6
Karten	*	*		7
Lasergamen	17	17	*	*
Lentefestival Cubaanse salsa	*	*		3
Nationale buitenspeeldag	350	350	*	*
Nieuwjaarsdisco The Spot	14	14	*	*
Overnachting Jeugdthonk Vogelenzang	*	*		7
Paasdisco The Spot	21	21	*	*
Première Historische Film	*	*	190	190
Survivalkamp (voorheen Tienerkamp)	17	17	17	17
Tetterode cup	60	60	50	50
Timmerdorp	50	50	66	66
Voorlichting dementie basisscholen	n.g.	30	*	*
Winterkamp	*	*	15	15
<b>Totaal</b>		<b>856</b>		<b>650</b>

n.g. = niet geregistreerd

\* dit jaar niet plaatsgevonden



<b>Bijlage 7: Vrijwilligers</b>		
<b>Type werkzaamheden</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Begeleiding themabijeenkomst/lezingen	6	5
Belastinghulp	8	5
Bestuur	5	5
Buurttuin Bennebroek	3	6
Breien	1	1
Fietsen incl. duofietsen	11	14
Film	11	15
Gastvrouwen- heren OC	26	26
Gastvrouwen spelletjesmiddag	5	3
Huisbezoekproject 80+	7	9
Incidenteel (inzetbaar op losse projecten)	32	28
iPad / computerhulp	4	2
Jongerenwerk	4	3
Kantoorvrijwilligers	25	19
Klachtencommissie	3	3
Klussendienst	7	6
Koersbal	0	1
Nieuwsbrief	1	1
Nordic Walking	3	2
P&O	1	1
Postbezorging	2	2
Odensehuis	0	7
Ontdekplek	nvt	nvt
Organisatie telefooncirkel	4	5
Open eettafel en restaurantdag	47	50
Reserve	nvt	nvt
Samenkracht	nvt	nvt
Sociëteit Aerdenhout	5	8
Thuisadministratie	19	19
Tripjes	3	16
Vrijwilligersvervoer	75	77
Vervoer buurtbus	16	21
Vrijwillige hulp aan huis	66	66
Wandelen	15	18
Website	1	1
Wereldse maaltijd	3	11
Zondagmiddaglunch voor vrijwilligers	0	1
<b>Totaal werkzaamheden</b>	<b>419</b>	<b>457</b>
<b>Totaal aantal vrijwilligers</b>	<b>280</b>	<b>291</b>

\*een aantal vrijwilligers zijn op meerdere terreinen actief

**Bijlage 8: Fondsen & sponsors**

Mijn Oranje Fonds /NLdoet	Buurttuin zit op rozen
Mijn Oranje Fonds /NLdoet	High Tea NLdoet
Stichting Boschyusen	Survivalkamp Ardennen 2020
Sint Jacobs Godshuis	Survivalkamp Ardennen 2020
Bavostichting Heemstede	Oprichten Odensehuis Overveen
Sint Jacobs Godshuis	Donatie nabestaandendossier
Postduivenhouders	pianoreparatie Odensehuis