



## **Strategisch beleidsplan 2017-2020**

## Voorwoord

Met gepaste trots presenteren wij ons strategisch beleidsplan 2017-2020. Dit beleidsplan geeft ons beleid weer voor de komende vier jaar en is een vervolg op het strategisch beleidsplan 2013-2016. De doelen in dit plan zijn realistisch en concreet en zijn door de medewerkers van Welzijn Bloemendaal opgesteld binnen de kaders van het beleid van de gemeente Bloemendaal te weten: 'Vertrouwen op de eigen kracht van mensen, Jeugdwet, Participatiewet, Wmo 2015 en het Coalitieakkoord 2014-2018.

Welzijn Bloemendaal is immers een belangrijke partner van de gemeente Bloemendaal binnen het sociaal domein. Zo levert Welzijn Bloemendaal onder andere een bijdrage aan de toegang tot de Wmo2015, het preventief jeugdbeleid, mantelzorgondersteuning, de inzet van vrijwilligers voor activiteiten in de gemeente, dagbesteding aan kwetsbare ouderen, en de zelfredzaamheid, participatie, ondersteuning, sociale cohesie en mobiliteit van zelfstandig wonende burgers in de gemeente Bloemendaal.

In de periode 2017-2020 zal Welzijn Bloemendaal zich verder inzetten om de bestaande diensten, activiteiten en ondersteuning te versterken en uit te breiden, in samenwerking met de maatschappelijke partners. Op deze manier draagt Welzijn Bloemendaal bij aan de lokale invulling van het sociaal domein met het doel de maatschappelijke participatie, zelfredzaamheid en eigen kracht van (kwetsbare) burgers te versterken

Graag wil ik alle betrokkenen die hebben meegewerkt aan de totstandkoming van dit strategisch beleidsplan bedanken. Verder wil ik ook Stimulansz bedanken voor de hulp bij het schrijven van dit plan.

Namens het bestuur

Dhr. L.A.M. Wehmeijer  
Voorzitter

## Inhoudsopgave strategisch beleidsplan 2017-2020

Voorwoord .....	2
Inhoudsopgave strategisch beleidsplan 2017-2020.....	3
1. Inleiding .....	4
2. Welzijn Bloemendaal .....	5
3. De organisatie.....	6
4. Landelijke en lokale ontwikkelingen .....	7
5. Strategische doelen en acties 2017-2020.....	9
6. Ontwikkelingen organisatie Welzijn Bloemendaal.....	11
Bijlage 1 – Meerjarenplanning .....	12

## 1. Inleiding

Voor u ligt het strategisch beleidsplan 2017-2020 van de Stichting Welzijn Bloemendaal. Het plan geeft in hoofdlijnen het beleid en de strategische keuzes weer voor de komende vier jaar. Het beleid is een logisch vervolg op de bereikte resultaten in de periode 2013-2016.

### *Belangrijkste resultaten 2013-2016*

Het Wmo-loket, dat bij Welzijn Bloemendaal is ondergebracht, is in 2015 doorontwikkeld tot een brede toegang voor alle burgers die informatie of advies willen op het gebied van wonen, welzijn, zorg, vervoer en financiën of een aanvraag doen voor een maatwerkvoorziening in het kader van de Wmo.

De afgelopen vier jaar heeft Welzijn Bloemendaal een aanbod ontwikkeld voor nieuwe (kwetsbare) doelgroepen en mantelzorgers op het gebied van preventie, ondersteunende begeleiding en activering. Zo is het dagbestedingsaanbod van Welzijn Bloemendaal uitgebreid met de ontmoetingscentra de Voghelsanck, de Bloemenstroom en de Zwaluwstroom. Ook is het activiteitenprogramma op deze ontmoetingscentra uitgebreid, met specifieke projecten zoals het geheugenkoor, de voorleesmix en het stoelballet.

Welzijn Bloemendaal heeft naast het bestaande sociaal-culturele aanbod voor jongeren, volwassenen en ouderen de afgelopen vier jaar verbreed. Voorbeelden hiervan zijn projecten, zoals de ontdekplekken en de techniekmix met de basisscholen, de zwerfboekenkasten, de kookstudio voor jongeren, sport en spel in Aerdenhout en Overveen en de restaurantdag in Casa Carmeli. Daarnaast heeft Welzijn Bloemendaal zich ingezet voor het intensiveren van de eerstelijnsgezondheidszorg, onder andere door intensievere contacten met de wijkverpleging en projecten zoals 'Samenkracht' en 'welzijn op recept' voor ouderen met een weinig ontwikkeld netwerk.

Welzijn Bloemendaal heeft afgelopen vier jaar ook geïnvesteerd in bestaande en nieuwe samenwerkingsverbanden. Dit heeft onder andere geresulteerd in een verwijzindex voor jongeren, een convenant preventie huisuitzetting, het Jongeren Panel Bloemendaal (JPB) en de buurttuin in het Centraal Service Punt in Bennebroek.

Er is een tweede bus gekomen ter vervanging van de oude SRVbus voor het jongerenwerk die tevens aanvullend wordt ingezet voor het vervoer van ouderen waarvan de vraag de afgelopen jaren sterk is toegenomen.

### *2017-2020*

De komende jaren zal Welzijn Bloemendaal het huidige beleid continueren en versterken met aandacht voor zowel landelijke als lokale ontwikkelingen in het bijzonder op het gebied van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo).

In dit plan geeft Welzijn Bloemendaal aan wat de ambities voor de komende vier jaar zijn. De professionals van Welzijn Bloemendaal hebben in twee brainstormsessies het concept beleidsplan opgesteld. Het bestuur heeft het concept besproken, waar nodig aangevuld en vastgesteld.

Het strategisch beleidsplan staat niet op zich zelf. Het Beleidsplan Sociaal Domein 2015-2018<sup>1</sup> van de gemeente Bloemendaal is een belangrijke leidraad voor de toekomstige strategische keuzes.

### **Leeswijzer**

Het strategisch beleidsplan is als volgt opgebouwd:

In hoofdstuk 2 wordt de organisatie beschreven, inclusief de missie en visie. In hoofdstuk 3 wordt een beeld geschetst van de uitgangspositie van de organisatie. In hoofdstuk 4 wordt een kort overzicht gegeven van de landelijke en lokale ontwikkelingen. In hoofdstuk 5 worden de strategische doelen voor de komende vier jaar geformuleerd. In hoofdstuk 6 worden de plannen voor de interne organisatie beschreven. Ten slotte wordt in hoofdstuk 7 een meerjarenplanning gegeven. In de bijlage is de feitelijke planning opgenomen.

---

<sup>1</sup> Gemeente Bloemendaal (oktober 2014). Vertrouwen op de eigen kracht van mensen. Bouwen aan de decentralisaties op het Sociaal Domein in Bloemendaal. Jeugdwet, Participatiewet, Wmo 2015.

## 2. Welzijn Bloemendaal

Welzijn Bloemendaal is een gesubsidieerde algemene welzijnsorganisatie met een breed dienstenaanbod op het gebied van de Wmo, ouderenadvies, sociaal-cultureel werk, vervoersdiensten, WonenPlus, Wmo en jongerenwerk. Welzijn Bloemendaal levert diensten voor alle inwoners in de vijf dorpskernen van de gemeente Bloemendaal (Aerdenhout, Bennebroek, Bloemendaal, Overveen en Vogelenzang). De stichting is in 2009 opgericht na een fusie tussen Stichting Welzijn Bloemendaal en Stichting Welzijn Ouderen Bennebroek. De organisatie beschikt over een locatie in de dorpskernen Bloemendaal en Bennebroek en drie Wmo-loketten in de dorpskernen van Bloemendaal, Bennebroek en Vogelenzang.

De kernactiviteiten van Welzijn Bloemendaal zijn:

- Het bieden van sociaal-culturele activiteiten voor jongeren, volwassenen én ouderen;
- Het bieden van informatie, advies en ondersteuning op het gebied van Wmo-maatwerkvoorzieningen, die door de gemeente Bloemendaal worden verstrekt;
- Het bieden van informatie, advies en ondersteuning aan jongeren;
- Het bieden van informatie, advies en ondersteuning aan ouderen met het doel om zelfstandig te blijven wonen;
- Het bieden van vervoer aan mensen die geen gebruik kunnen maken van eigen vervoer en/of het openbaar vervoer;
- Het bieden van ondersteuning in en rond het huis;
- Het bieden en versterken van vrijwilligerswerk;
- Het ondersteunen van mantelzorgers;
- Het bieden van dagbesteding voor kwetsbare burgers in ontmoetingscentra.

### Missie en visie

Welzijn Bloemendaal wil met haar dienstverlening op het gebied van wonen, welzijn, zorg, financiën en vervoer de zelfredzaamheid, maatschappelijke participatie en sociale cohesie bevorderen van alle inwoners in de gemeente Bloemendaal. Hierbij maakt Welzijn Bloemendaal zoveel mogelijk gebruik van de eigen kracht van inwoners. Om dit te bereiken, werkt Welzijn Bloemendaal aan een professionele, resultaatgerichte organisatie met een vraaggerichte dienstverlening en een toegankelijk dienstenaanbod voor jongeren, volwassenen én (zelfstandig wonende) ouderen.

Het leidende beleidskader voor het strategisch beleid 2017-2020 van Welzijn Bloemendaal is:

- Vertrouwen op de eigen kracht van mensen;
- Coalitieakkoord 2014-2018.

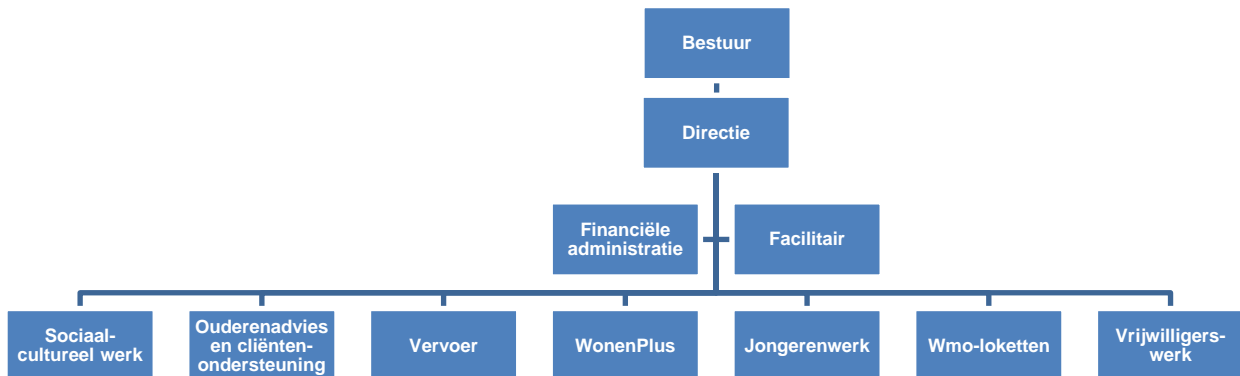
Welzijn Bloemendaal werkt vanuit de principes van 'Welzijn Nieuwe Stijl':

- Gericht op de vraag achter de vraag;
- Gebaseerd op de eigen kracht van de burger;
- Direct eropaf;
- Formele en informele ondersteuning in optimale verhouding;
- Balans van collectieve en individuele oplossingen voor burgers;
- Resultaatgericht;
- Professioneel handelen;
- Integraal werken.

### 3. De organisatie

Op 1 januari 2017 zijn er dertien medewerkers werkzaam bij Welzijn Bloemendaal (10,31 fte), ondersteund door 273 vrijwilligers. Naast de directeur bestaat het personeel uit twee sociaal-cultureel werkers, één coördinator vrijwilligersbeleid, twee ouderenadviseurs, één cliëntondersteuner, twee medewerkers WonenPlus en vervoer, drie jongerenwerkers, één officemanager en één financieel medewerker. Verder lopen er jaarlijks diverse studenten stage (MBO en HBO) bij de organisatie.

Het bestuur van Welzijn Bloemendaal bestaat uit vijf leden.



#### Partners Welzijn Bloemendaal

Welzijn Bloemendaal werkt met diverse partners samen, waaronder:

- De gemeente Bloemendaal;
- De Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken (IASZ) van de gemeente Bloemendaal, gemeente Haarlemmerliede en de gemeente Heemstede;
- De welzijnspartners DOCK Haarlem, Haarlem Effect, Pluspunt Zandvoort, WIJ Heemstede en Welzijn Velzen;
- De thuiszorgorganisaties;
- De woningcorporaties Pré Wonen, Brederode Wonen en Woonzorg Nederland;
- De aangesloten WonenPlus-organisaties aangesloten bij WonenPlus Noord-Holland;
- Basisscholen en voortgezet onderwijs;
- Huisartsen;
- Politie;
- GGD Kennemerland;
- Vrijwilligers Centrale Haarlem e.o.;
- De overige partners zoals kerken, de Zonnebloem, KBO, Rotaryclub Bloemendaal, Sport Support Haarlem, de Hartekampgroep, kinderopvang Opstoom, Les Petits en de GGZIngeest.

## 4. Landelijke en lokale ontwikkelingen

### Landelijke ontwikkelingen

Op 1 januari 2015 is een groot aantal taken op het gebied van jeugdhulp, maatschappelijke ondersteuning en werk en inkomen gedecentraliseerd van de rijks- en provinciale overheid naar gemeenten. Gemeenten kunnen – volgens de rijksoverheid – de zorg en ondersteuning effectiever, goedkoper en dichterbij de burger organiseren. De overheveling van taken naar de gemeenten is gepaard gegaan met een bezuinigingsdoelstelling. Dit betekent dat gemeenten minder budget hebben voor de uitvoering van dezelfde taken.

#### *Druk op informele en formele zorg in de wijk neemt toe*

Eén van de uitgangspunten van de decentralisaties is dat burgers zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen, al dan niet met professionele ondersteuning. Hierdoor wonen steeds meer mensen met een lichamelijke, psychische of verstandelijke beperking langer zelfstandig thuis.

Door deze ontwikkeling neemt de druk op zowel de informele als formele zorg in de wijk toe. Zo wordt steeds vaker een beroep gedaan op vrijwilligers en mantelzorgers voor (een deel van) de zorg en ondersteuning aan kwetsbare burgers. Maar ook de druk op professionals in de wijk neemt toe door een toenemende vraag naar zorg en ondersteuning.

De verwachting is dat de vraag naar informele en formele zorg in de wijken de komende jaren verder zal toenemen. Dit geldt in het bijzonder voor vergrijzende gemeenten zoals de gemeente Bloemendaal. Naar verwachting zal het aantal inwoners met dementie per 1.000 inwoners stijgen van 8,4 in 2016 naar 14,5 in 2040. Landelijk is dit aantal respectievelijk 5,0 in 2016 en 8,2 in 2040.<sup>2</sup>

#### *Eenzaamheid neemt verder toe*

Bijna 550 duizend mensen – ruim vier procent van de bevolking van vijftien jaar en ouder – in Nederland voelen zich eenzaam. Met name ouderen blijken relatief vaak eenzaam te zijn. Onder andere door een minder goede gezondheid gaan zij minder vaak het huis uit.<sup>3</sup>

Naar verwachting zal de eenzaamheid onder burgers de komende jaren verder toenemen. Steeds meer kwetsbare burgers die thuis wonen hebben moeite om het huis uit te gaan en sociale contacten te onderhouden. Ook de individualisering en digitalisering van de samenleving leidt naar verwachting tot meer eenzaamheid onder burgers met steeds minder kwalitatieve sociale contacten. Dit geldt voor alle burgers, van jong tot oud. Zo voelt 30 procent van de volwassenen en 46 procent van de 65-plussers in de gemeente Bloemendaal zich sociaal en/of emotioneel eenzaam.<sup>4</sup>

#### *Onzekerheid door verkiezingen*

In maart 2018 zijn de Gemeenteraadsverkiezingen in Nederland. Dit heeft mogelijk gevolgen voor Welzijn Bloemendaal en de inwoners van de gemeente Bloemendaal. Dit geldt met name voor burgers die gebruik maken van gemeentelijke regelingen en voorzieningen.

### Regionale en lokale ontwikkelingen

#### *Toenemende vraag naar zorg en ondersteuning voor ouderen*

In de gemeente Bloemendaal wonen relatief veel ouderen. Omdat zij langer zelfstandig thuis blijven wonen, neemt de vraag naar zorg en ondersteuning toe. Dit varieert van hulp in en rond het huis, individuele- of groepsbegeleiding, tot vervoer van deur tot deur. Welzijn Bloemendaal verwacht dan ook dat de vraag naar zorg en ondersteuning de komende jaren verder zal toenemen. Dit biedt nieuwe kansen voor initiatieven en samenwerking voor Welzijn Bloemendaal.

---

<sup>2</sup> Uitspraak op basis van onderzoek van TNO in opdracht van Alzheimer Nederland.

<sup>3</sup> Centraal Bureau voor de Statistiek (2016). Eenzaamheid in Nederland.

<sup>4</sup> Uitspraak op basis van de gezondheidsmonitor van de GGD (Kennemerland).

### *Aanbod vrijwilligers blijft achter bij de vraag*

Welzijn Bloemendaal maakt veel gebruik van vrijwilligers bij de uitvoering van haar diverse diensten en activiteiten. Het aanbod van vrijwilligers blijft de afgelopen periode echter achter bij de toenemende vraag naar zorg en ondersteuning. Onder andere door de afname van het aantal werkzoekende vrijwilligers vanwege het aantrekken van de arbeidsmarkt.

### *Druk op professionals en vrijwilligers neemt toe*

Naast het aanbod van vrijwilligers, dat achterblijft bij de vraag heeft een toenemend aantal vrijwilligers specifieke ondersteuning nodig. Het gaat dan bijvoorbeeld om statushouders en mensen met een re-integratietraject. Hierdoor neemt de druk op professionals van Welzijn Bloemendaal en andere vrijwilligers verder toe.

### *Welzijn-en zorgorganisaties in de regio fuseren*

De afgelopen vier jaar zijn verschillende welzijn-en zorgorganisaties in de regio gefuseerd. Naar verwachting zullen ook de komende vier jaar nog een aantal organisaties fuseren. Vooralsnog geldt dit niet voor Welzijn Bloemendaal.

### *Toename van samenwerking, maar ook van concurrentie*

Toenemende vraag naar ondersteuning en begeleiding leidt tot meer en intensievere samenwerking met zorgaanbieders en welzijnsorganisaties, maar kan op den duur ook leiden tot meer onderlinge concurrentie. Veel vermogende ouderen in de gemeente Bloemendaal kunnen gebruik maken van particuliere aanbieders, waardoor de vraag naar diensten van Welzijn Bloemendaal zou kunnen afnemen.

### *Onzekerheden in de toekomst*

Welzijn Bloemendaal is in grote mate financieel afhankelijk van de gemeente Bloemendaal. Dit zorgt voor onzekerheid over de toekomst.

Momenteel lopen de nieuwe aanbestedingsprocedures voor de Wmo in 2018 voor de aanbieders van huishoudelijke hulp en dagbesteding. Het is nog onduidelijk welke zorgaanbieders gecontracteerd zullen worden in 2018 en wie de komende jaren verantwoordelijk is voor de zorg en ondersteuning aan burgers. Tevens is nog onduidelijk hoe de toegang tot de Wmo-maatwerkvoorzieningen in de komende jaren geregeld zal worden. De gemeente Haarlem en Zandvoort ontwikkelen momenteel voorstellen om bijvoorbeeld de dagbesteding en groepsbegeleiding te kantelen van een maatwerkvoorziening met indicatie naar een algemene voorziening zonder indicatie. Deze nieuwe basis biedt mogelijkheden verbindingen te creëren met recreatieve en arbeidsmatige dagbesteding. Het is nog niet duidelijk of de gemeente Heemstede en Bloemendaal zich bij deze voorstellen zullen aansluiten.

Onder de noemer 'Vitaal Vogelenzang' worden plannen ontwikkeld om enkele gebieden in het dorp te herinrichten. Ook de (her)ontwikkeling van het dorps huis wordt hierin meegenomen. Onduidelijk is of de dagbesteding, die nu plaats vindt in de Voghelsanck, in de komende periode in het dorps huis een plek kan vinden of in de voormalige kinderopvang aan de Teylingerweg 75 geherhuisvest zal worden.



## **5. Strategische doelen en acties 2017-2020**

### **5.1. Innovatie**

#### **Strategische doelstelling 1**

*Welzijn Bloemendaal verbreedt en versterkt het bestaande dienstverleningsaanbod voor (kwetsbare) volwassenen, ouderen en hun mantelzorgers.*

Omdat kwetsbare burgers langer zelfstandig thuis blijven wonen dreigt eenzaamheid, depressiviteit en toenemende lichamelijk beperkingen, waardoor steeds vaker een beroep wordt gedaan op informele en formele hulp. Welzijn Bloemendaal wil het bestaande dienstverleningsaanbod voor kwetsbare volwassenen, ouderen en hun mantelzorgers verbreden en versterken. Het gaat bijvoorbeeld om hulp in en rond het huis, dagbesteding en vervoersdiensten.

Hierbij kan onder meer gedacht worden aan:

- Onderzoeken van de mogelijkheden voor uitbreiding van het aanbod van recreatieve en arbeidsmatige dagbesteding voor burgers (zonder indicatie);
- Eenzame ouderen toeleiden naar ontmoetingsactiviteiten onder andere door middel van Samenkracht;
- Uitbreiden van het aanbod van hulp in en rond het huis in het kader van WonenPlus, zoals hulp door een zorgstudent;
- Onderzoeken van de mogelijkheden voor het opzetten van inloopgroepen voor bijvoorbeeld (ex-) kankerpatiënten, in samenwerking met het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis (ALZ);
- Ontwikkelen van themamiddagen voor ouderen, zoals over rouwverwerking;
- Synchroniseren van de vervoersdiensten van Welzijn Bloemendaal in Bloemendaal-Noord en -Zuid;
- Inzetten van basisschoolleerlingen en middelbare scholieren voor klusjes in de buurt.

#### **Strategische doelstelling 2**

*Welzijn Bloemendaal verbreedt en versterkt het bestaande sociaal-culturele aanbod voor jongeren, volwassenen én ouderen. Hierbij is extra aandacht voor de verbinding van de verschillende doelgroepen.*

Welzijn Bloemendaal heeft al een breed aanbod van sociaal-culturele activiteiten voor jongeren en ouderen. Voor volwassenen organiseert Welzijn Bloemendaal minder activiteiten, omdat deze doelgroep minder belangstelling heeft voor activiteiten van Welzijn Bloemendaal. Welzijn Bloemendaal wil de komende jaren het huidige aanbod zo vraaggericht mogelijk aanbieden. Tevens wordt er naar gestreefd voor specifieke activiteiten op zoek te gaan naar sponsors.

Hierbij kan onder meer gedacht worden aan:

- Aanbieden van laagdrempelige (re)creatieve inloopactiviteiten voor alle doelgroepen, zoals creatieve, culinaire en muzikale bijeenkomsten;
- Ontwikkelen van activiteiten voor statushouders ten behoeve van integratie;
- Onderzoeken van de mogelijkheden voor een winterkamp voor jongeren (tieners).

### **5.2. Organisatie**

#### **Strategische doelstelling 3**

*Welzijn Bloemendaal zet zich nog meer in voor haar vrijwilligers.*

Vrijwilligers zijn cruciaal en een onmisbare schakel in het dienstverleningsaanbod van Welzijn Bloemendaal. Welzijn Bloemendaal gaat zich de komende jaren daarom nog meer inzetten voor haar vrijwilligers.

Hierbij kan onder meer gedacht worden aan:

- Extra aandacht en waardering voor vrijwilligers;
- Werven van specifieke groepen vrijwilligers, zoals statushouders, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en 30 tot 60 jarigen;
- Onderzoeken van de mogelijkheden om vrijwilligers mee te laten denken over het beleid van Welzijn Bloemendaal;
- Houden van een enquête onder vrijwilligers om te peilen wat hun (ondersteunings)behoefte is en welke vorm van waardering zij graag ontvangen;
- Werven van 'Bloemendaalse maatjes' voor zorg en ondersteuning aan kwetsbare burgers, gericht op het bestrijden van eenzaamheid;
- Trainen van vrijwilligerscoaches voor specifieke doelgroepen;
- Bevorderen van de deskundigheid via de Vrijwilligersacademie.

### **5.3. Samenwerking**

#### **Strategische doelstelling 4**

*Welzijn Bloemendaal versterkt de huidige samenwerking met samenwerkingspartners en verkent nieuwe samenwerkingsmogelijkheden met partners in het sociaal domein.*

De vraag naar activering en ondersteuning door Welzijn Bloemendaal zal naar verwachting de komende jaren verder toenemen. Ook de vraag vanuit de gemeente Bloemendaal en professionele zorgaanbieders zal waarschijnlijk toenemen. Bijvoorbeeld om leemten op te vullen die zijn ontstaan door de decentralisaties en de bijbehorende bezuinigingen. Welzijn Bloemendaal wil deze vragen zo goed mogelijk oppakken en zal daarom steeds vaker de samenwerking zoeken met de gemeente Bloemendaal, welzijnsorganisaties en zorgaanbieders in de regio.

Hierbij kan onder meer gedacht worden aan:

- Intensiveren van de samenwerking met bestaande samenwerkingspartners zoals gemeente, zorg- en welzijnsinstellingen, sportsupport en scholen.
- Zoeken naar nieuwe samenwerkingspartners, zoals sportverenigingen, buurtverenigingen en het bedrijfsleven.

#### **Strategische doelstelling 5**

*Welzijn Bloemendaal zet zich in om de sociale cohesie in de dorpskernen te vergroten.*

In de dorpskern Vogelenzang zijn de voorzieningen verouderd en/of kampen met exploitatietekorten. Dit vormt een bedreiging voor de leefbaarheid in het dorp. In de dorpskern Aerdenhout ontbreken toereikende voorzieningen gericht op ontmoeting en activering. In enkele buurten in de gemeente is de sociale cohesie laag. Door de ondersteuning van Welzijn Bloemendaal van burgerinitiatieven, het onder de aandacht brengen van onze diensten en activiteiten én het ontwikkelen van nieuwe projecten op het gebied van participatie en upgrading van de leefomgeving, wil Welzijn Bloemendaal de sociale cohesie versterken.

Hierbij kan onder meer gedacht worden aan:

- Versterken van burgerinitiatieven in het kader van Bloemendaal Samen;
- Door gerichte PR onze diensten en activiteiten in de dorpskernen meer onder de aandacht brengen.
- Leveren van een bijdrage aan Vitaal Vogelenzang;
- Onderzoeken van de mogelijkheden voor een locatie in Aerdenhout voor activiteiten gericht op sociale cohesie;

## **6. Ontwikkelingen organisatie Welzijn Bloemendaal**

De komende vier jaar wil Welzijn Bloemendaal extra capaciteit inzetten om het vrijwilligersbeleid verder te ontwikkelen en vorm te geven.

## Bijlage 1 – Meerjarenplanning

In bijlage 1. zijn de doelstellingen en acties uitgezet in een meerjarenplanning.

Thema	Strategische doelstelling	Toelichting	Activiteiten	Planning			
				2017	2018	2019	2020
Innovatie	Doelstelling 1	Verbreden en versterken van het bestaande dienstverleningsaanbod voor (kwetsbare) volwassenen, ouderen en hun mantelzorgers.	Onderzoeken van de mogelijkheden voor uitbreiding van het aanbod van recreatieve en arbeidsmatige dagbesteding voor ouderen (zonder indicatie).				
			Eenzame ouderen toeleiden naar ontmoetingsactiviteiten				
			Uitbreiden van het aanbod van hulp in en rond het huis in het kader van WonenPlus.				
			Onderzoeken van de mogelijkheden voor het opzetten van inloopgroepen.				
			Ontwikkelen themamiddagen voor ouderen.				
			Synchroniseren van de vervoersdiensten in Bloemendaal-Noord en -Zuid.				
			Inzetten van basisschoolleerlingen en middelbare scholieren voor klusjes in de buurt.				
	Doelstelling 2	Verbreden en versterken van het sociaal-culturele aanbod voor jongeren, volwassenen én ouderen.	Aanbieden van laagdrempelige (re)creatieve activiteiten voor alle doelgroepen.				
			Ontwikkelen van activiteiten voor stathouders.				
			Onderzoeken van de mogelijkheden voor een winterkamp voor jongeren (tieners).				
Organisatie	Doelstelling 3	Versterken vrijwilligerswerk.	Extra aandacht en waardering voor vrijwilligers.				
			Onderzoeken van de mogelijkheden voor participatie door vrijwilligers.				
			Houden van een enquête onder vrijwilligers om de behoefte aan ondersteuning te peilen en welke vorm van waardering zij zouden willen.				
			Werven van nieuwe vrijwilligers.				
			Werven van nieuwe vrijwilligers uit specifieke doelgroepen.				
			Werven van 'Bloemendaalse' maatjes.				
			Trainen van vrijwilligerscoaches.				
Samenwerking	Doelstelling 4	Versterken van de huidige samenwerkingsverbanden en het verkennen van nieuwe samenwerkingsmogelijkheden.	Intensiveren van de samenwerking met bestaande samenwerkingspartners.				
			Zoeken naar nieuwe samenwerkingspartners.				
	Doelstelling 5	Bevorderen van de sociale cohesie in de dorpskernen.	Versterken van burgerinitiatieven in het kader van Bloemendaal Samen.				
			Gerichte PR van onze diensten en activiteiten				
			Leveren van een bijdrage aan Vitaal Vogelenzang.				
			Onderzoeken van de mogelijkheden van een locatie voor activiteiten in Aerdenhout.				