



Update 2021-2022
Strategisch beleidsplan 2017-2020

Voorwoord

Het huidige strategisch beleidsplan, gestart in 2017, liep eind vorig jaar af. Een te verwachten stap zou zijn om een nieuw plan te maken voor 2021 -2024. Daar hebben we niet voor gekozen. Besloten is om een update te maken van ons huidige plan. Volgend jaar loopt namelijk het Beleidsplan Sociaal Domein van de gemeente Bloemendaal af. Dat geeft ons de kans om met het nieuwe strategisch beleidsplan aan te sluiten op het nieuwe Beleidsplan Sociaal Domein van de gemeente. Dit is ook overlegd met de gemeente. Welzijn Bloemendaal is een belangrijke partner wat betreft de uitvoering van het door de gemeente vastgestelde beleid.

Het huidige plan blijft dus vigerend. We hebben kritisch naar de opgenomen 5 strategische doelen gekeken. Wat laten we vallen, waar zetten we een tandje bij en wat voegen we toe. Hierbij hebben we uiteraard ook gekeken naar de gevolgen van de corona perikelen van het afgelopen jaar. We blijven ons de komende periode inzetten om de bestaande diensten, activiteiten en ondersteuning te versterken en, in samenwerking met de vele maatschappelijke partners, uit te breiden. Op deze manier dragen we bij aan de lokale invulling van het sociaal domein met als doel de maatschappelijke participatie, zelfredzaamheid en eigen kracht van (kwetsbare) burgers te versterken.

Voor de update van het strategisch beleidsplan hebben we aan de Nestorkring* gevraagd om met de huidige medewerkers, een aantal vrijwilligers, het bestuur en externe stakeholders in gesprek te gaan en informatie op te halen op welke manier wij de komende twee jaar nadere invulling geven aan het huidige beleidsplan. De bevindingen en zeven aanbevelingen van de nestoren zijn besproken met het bestuur. Het bestuur heeft daarin nog een prioritering aan gegeven.

Johan van Buren
Directeur Welzijn Bloemendaal

*) De Nestorkring is een landelijk netwerk van mannen en vrouwen die op seniormanagementniveau in het bedrijfsleven, bij de overheid en in maatschappelijke

organisaties hun sporen hebben verdiend. Hun verworven expertise zetten zij belangeloos en onafhankelijk in ten behoeve van maatschappelijke organisaties. Zie ook www.nestorkring.nl

Inleiding

In opdracht van de stichting Welzijn Bloemendaal heeft de Nestorkring een onderzoek uitgevoerd met als doel input te leveren voor het strategisch beleidsplan voor de komende twee jaar van de stichting Welzijn Bloemendaal. Voorafgaand aan het onderzoek zijn diverse stukken zoals het vigerende strategisch beleidsplan, Beleidsplan Sociaal Domein van de gemeente Bloemendaal en jaarverslagen beschikbaar gesteld. Het onderzoek is uitgevoerd door nestoren Marcel Weijers en Donny Brandon.

Het onderzoek heeft eind 2020 plaatsgevonden en er zijn in totaal 16 interviews gehouden met zowel personen van binnen en buiten de organisatie. Op basis van een aangeleverde groslijst is door de twee nestoren een zo breed mogelijke selectie gemaakt van interne medewerkers, vrijwilligers betrokken bij uiteenlopende activiteiten en diensten en externe partijen waaronder de gemeente Bloemendaal (contactambtenaar en wethouder De Roy van Zuidewijn - Rive) en enkele organisaties waar Welzijn Bloemendaal regelmatig contact mee heeft.

De gestelde vragen hadden betrekking op:

- klantgroepen
- dienstverlening
- kwaliteit
- samenwerking in- en extern
- wat gaat goed, wat minder goed
- tips voor verbetering

Beknopte kenschets werkomgeving

Gemeente Bloemendaal telt vijf kernen: Bloemendaal, Overveen, Aerdenhout, Vogelenzang en Bennebroek. De gemeente telt bijna 24.000 inwoners. Wat betreft leeftijd is de groep 45-68 het grootste met ongeveer 7100 inwoners. De 68-plussers zijn met een kleine 6400 de daaropvolgende groep qua grootte. De leeftijdsgroep 0-15 omvat een kleine 4200 kinderen; ruim 2500 vallen in de leeftijdscategorie 15 – 25 jaar en de tussenliggende groep van 25 tot 45 omvat een kleine 3500 personen. Er is sprake van vergrijzing.

Het huidige Beleidsplan Sociaal Domein van de gemeente Bloemendaal kent vier speerpunten:

- Meedoen naar vermogen
- Eigen kracht, zelfredzaam, samenredzaam
- Gezonde en veilige omgeving
- Hulp zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig.

Er is veel aandacht voor de bestrijding van eenzaamheid en zorgen dat ouderen langer zelfstandig thuis kunnen wonen. Genoemde speerpunten vragen om effectieve, kwalitatief goede ondersteuning dichtbij de burger en in aansluiting op diens behoefte. De inzet van vrijwilligers wordt gezien als belangrijk aspect van maatschappelijke participatie.

Aanbevelingen en opvolging

Uit de rapportage van de Nestorkring komen een aantal aanbevelingen. Met de opvolging van deze aanbevelingen geven we richting aan het beleid van de komende twee jaar.

Signalering

Maak zichtbaar wat er leeft onder de Bloemendalers en waar hun behoefte ligt en vertaal dat in een passend aanbod. Zet in op preventie in aansluiting op vraag van de klant/gebruiker. Maak werk van het tijdig opvangen en aankaarten van (negatieve) signalen bij de gemeente.

Acties:

- Twee jaarlijkse enquête inzake wensen en behoeften op het vlak van Welzijn & Zorg.
- Signalering wordt een terugkerend punt bij de denktanks van de dorpscoördinatoren
- De vrijwilligers krijgen een duidelijke stem door oprichting van een 'vrijwilligersraad'
- Er is 2x per jaar overleg met de gemeentelijk WMO Adviesraad
- De huisbezoeken aan 80-jarigen worden voortgezet
- i.h.k.v. 'Later Lekker Wonen' wordt via enquête onderzocht of huisbezoek aan 67 jarigen zinvol is.
- Er komt meer aandacht voor jongeren; in overleg met gemeente worden extra jongerenwerkers aangesteld.

Doelen en doelgroepen

Welzijn Bloemendaal kent een grote variëteit aan activiteiten. Voor de meeste daarvan is in grote lijnen wel duidelijk waarom je dat doet en voor wie. Het is belangrijk dat ook helder vast te leggen. Aandacht voor nieuwkomers (statushouders) bij activiteiten. Meer aandacht voor jongeren in de leeftijd 16-24 jaar. Nader onderzoek naar doelgroep 20-70 jarigen

Acties

- Er is proces gestart om vast te leggen 'wat, voor wie en waarom' we dingen doen. Hierbij wordt voor zowel activiteiten als doelgroepen aangegeven wat de primaire en secundaire doelen en deelnemers zijn. Dit wordt ook actief gemonitord.
- Bij huisvesting statushouders neemt WB, in overleg met gemeente, het participatietraject op zich.
- In een enquête wordt aandacht besteed aan groep 20-70 jaar
- Versterking jongerenwerk loopt reeds. Aandacht moet daarbij vooral komen te liggen op de jeugd tussen 16 en 24 jaar.

Vrijwilligersbeleid

Het grote aantal vrijwilligers vormt de kurk waar WB op drijft. Investeer in kwaliteit. Peil ook hier de behoeften.

Acties

- Er wordt aan gewerkt om binnen de website van WB een intranetpagina voor vrijwilligers te maken zodat zij beter toegang hebben tot informatie en ook zaken direct kunnen regelen.
- We schenken meer aandacht aan cursussen en trainingen voor vrijwilligers
- Vrijwilligersbeleid wordt op papier gezet, hierin wordt helder omschreven wat een functie inhoudt.
- Er wordt een vrijwilligersraad opgericht waarbij het streven is om uit elke kern een vrijwilliger te hebben.
- Er wordt naar gestreefd om met elke vrijwilliger minimaal één keer per jaar een gesprek te hebben.

Externe Zichtbaarheid

WB staat goed bekend in Bloemendaal; toch is uit het onderzoek gebleken dat mensen die niet rechtstreeks te maken hebben met WB niet weten waar WB voor staat.

Acties

- door gerichte campagnes via vrijwilligers en dorpscoördinatoren wordt het bereik en de bekendheid van WB onder inwoners van Bloemendaal vergroot.
- Gericht aandacht voor politiek ook i.h.k.v. gemeenteraadsverkiezingen
- Verbetering Website. Er wordt gewerkt aan een website waar alle activiteiten in de gemeente Bloemendaal op staan en waarop eenvoudig genavigeerd kan worden naar wat men zoekt.