

Jaarverslag 2018



Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag aan van Stichting Welzijn Bloemendaal.

Meedoen naar vermogen, uitgaan van de eigen kracht van burgers, lokale participatie, eenzaamheid bestrijden en ondersteuning aan ouderen en kwetsbare burgers bieden om zo lang mogelijk zelfredzaam te blijven: Welzijn Bloemendaal draagt veel bij om deze ambities van de gemeente Bloemendaal waar te maken. En daar zijn we trots op!

We werken samen met onze lokale partners en zoeken zo veel mogelijk naar verbinding van instellingen, verenigingen en burgers.

Met onze diensten, sociaal culturele activiteiten en jongerenwerk proberen we volwassenen en jongeren te activeren en hun talenten en mogelijkheden te ontwikkelen. Dat doen we samen met heel veel vrijwilligers. Zonder hen zouden we ons brede aanbod van diensten en activiteiten nooit kunnen uitvoeren.

In dit jaarverslag kunt u alles over de voortgang lezen van onze projecten en activiteiten in 2018.

Namens het bestuur

Henne Hennis, voorzitter
Mei 2019

Inhoud

1. Inleiding	7
2. Resultaten op hoofdlijnen	7
2.1 Aanbod voor kwetsbare doelgroepen	7
2.2 Verbreding en versterking van het activiteiten- en dienstenaanbod	7
2.3 Extra aandacht voor onze eigen vrijwilligers	8
2.4 Aangaan van nieuwe samenwerkingsverbanden	8
2.5 Vergroting van de sociale cohesie in de dorpskernen	8
3. Activiteiten en diensten	8
3.1 Wmo-loketten	8
3.2 Ouderenadvies en cliëntondersteuning	8
3.3. Sociëteit Aerdenhout	9
3.4 Sociaal cultureel werk	9
3.5 Vitaal Vogelenzang	9
3.6 Vervoersdienst Welzijn Bloemendaal	9
3.5 WonenPlus Bloemendaal	10
3.6 Odensehuis	10
3.7 Jongerenwerk	10
3.8 Dagbesteding	11
3.9 Overige diensten	11
4. Samenwerking	11
4.1 Samenwerkingspartners	11
4.2. Overleggen en netwerken	11
5. PR en communicatie	12
5.1. Extern	12
5.2 Intern	12
5.2. Sponsoring en fondsenwerving	12
6. Organisatie	12
6.1. Bestuur	12
6.2. Personeel	12
6.3. Personeelsvertegenwoordiging	13
6.4 Vrijwilligers	13
6.5 Stagiaires	13
7. Bijlagen	12

1. Inleiding

In 2018 was de vraag naar ondersteunende diensten voor ouderen hoog. Vanwege het langer zelfstandig wonen van ouderen was dit ook te verwachten. Er werd een groot beroep gedaan op het Wmo-loket voor maatwerkvoorzieningen en her-indicaties. Ook werd er vaker een vrijwilliger ingezet door het ouderenadvies om bij kwetsbare burgers hand en spandiensten te verrichten en mantelzorgers te ontlasten. In samenwerking met Tandem hebben we een beter beeld gekregen van het aantal mantelzorgers in de gemeente.

De vraag naar vervoer van deur tot deur nam wederom toe ten opzicht van vorige jaren en ook de belangstelling voor onze sociaal culturele activiteiten was groot: voor de 50-plussers een manier om zich te blijven ontwikkelen en voor de 80-plussers een manier om anderen te ontmoeten, gezond te blijven en eenzaamheid te voorkomen. Inmiddels hebben velen inwoners van Aerdenhout en omgeving hun weg gevonden naar de Sociëteit Aerdenhout en zijn enthousiast over de wekelijkse lezingen die daar worden gegeven. Welzijn Bloemendaal heeft met de sociëteit een mooie ontmoetingsplek gecreëerd!

Dit jaar bouwde Welzijn Bloemendaal verder aan verbinding, samenwerking en meer samenhang van activiteiten op dorpsniveau. In Vogelenzang en Bennebroek zijn brede overleggen ontstaan met organisaties op het gebied van welzijn, zorg, sport, onderwijs, kunst, cultuur en buurtbewoners. Doel is de afstemming tussen activiteiten en diensten te verbeteren en de participatie van buurtbewoners en de sociale cohesie in de buurt te bevorderen.

Eind dit jaar is er tevens een begin gemaakt met de ontwikkeling van een Odensehuis als voorliggende, laagdrempelige buurtvoorziening voor mensen met beginnende dementie, mantelzorgers, vrijwilligers en buurtbewoners in de gemeente Bloemendaal.

Er werd een start gemaakt met een dorpsbreed community building project in de vorm van een historische film voor jong en

oud in de dorpskern van Bloemendaal. Het jongerenwerk heeft hier het initiatief in genomen.

Vanwege organisatorische en inhoudelijk veranderingen bij de dagbesteding van de Voghelsanck, is de samenwerking van Welzijn Bloemendaal met Kennemerhart minder intensief geworden. Welzijn Bloemendaal faciliteert sinds juni 2018 alleen het vervoer, de begeleiding van vrijwilligers en organiseert samen nog incidentele activiteiten

2. Resultaten op hoofdlijnen

In het Strategisch Beleidsplan 2017-2020 zijn vijf strategische doelen geformuleerd:

- Verbreden en versterken van het bestaande dienstenaanbod voor (kwetsbare) volwassenen, ouderen en hun mantelzorgers
- Verbreden en versterken van het bestaande sociaal cultureel aanbod voor jongeren, volwassenen en ouderen met extra aandacht voor verbinding van doelgroepen;
- Extra aandacht voor onze eigen vrijwilligers;
- Aangaan van nieuwe samenwerkingsverbanden en versterking van reeds bestaande samenwerking.
- Vergroten van de sociale cohesie in de dorpskernen.

In 2018 hebben bovenstaande doelstellingen tot de volgende acties geleid:

2.1 Aanbod voor kwetsbare doelgroepen

In 2018 werkte Welzijn Bloemendaal samen met Zorgbalans en Kennemerhart in de ontmoetingscentra Bloemenstroom en Voghelsanck. Tevens werd gestart met een onderzoek naar de behoefte aan een Odensehuis in de gemeente Bloemendaal.

2.2 Verbreding en versterking van het activiteiten- en dienstenaanbod

De sociëteit in de dorpskern van Aerdenhout bleek zeer succesvol en werd daarom gecontinueerd. Overige nieuwe activiteiten waren onder andere de Wereldse Maaltijden in het Dorpshuis in Vogelenzang, bustochtjes

op zaterdag voor kwetsbare ouderen en de cursussen Frans en Engels, autobiografisch schrijven en bridge voor beginners
Het jongerenwerk startte met de voorbereidingen en fondsenwerving voor een historische film over Bloemendaal.

2.3 Extra aandacht voor onze eigen vrijwilligers

De coördinator vrijwilligerswerk heeft meer aandacht kunnen besteden aan werving, begeleiding en uitingen van waardering. Ook zijn er het afgelopen jaar meer workshops gegeven om de deskundigheid te bevorderen in samenwerking met andere organisaties van de vrijwilligersacademie, waaronder EHBO, interculturele communicatie en ergonomische tips voor chauffeurs.

2.4 Aangaan van nieuwe samenwerkingsverbanden

De overeenkomst met Tandem om de mantelzorgondersteuning in de gemeente Bloemendaal gezamenlijk zo effectief mogelijk te verzorgen is gecontinueerd. Ook de samenwerking met De Nieuwe Kring rondom de Sociëteit Aerdenhout is na evaluatie gecontinueerd.

2.5 Vergroting van de sociale cohesie in de dorpskernen

De samenwerking en afstemming tussen instellingen, verenigingen en burgers op het gebied van zorg en welzijn in Vogelenzang (Vitaal Vogelenzang) is in 2018 verbeterd. Welzijn Bloemendaal verzorgde de coördinatie.

3. Activiteiten en diensten

Onze kerntaken zijn:

- Het geven van informatie en advies over de Wmo.
- Het afhandelen van aanvragen voor Wmo maatwerkvoorzieningen.
- Het geven van advies en ondersteuning aan senioren en mantelzorgers.
- Het organiseren van sociaal culturele activiteiten voor volwassenen met het doel te verbinden, te ontmoeten en te bewegen.
- Het bieden van activiteiten, informatie en advies aan jongeren.

- Het verzorgen van vervoer van deur tot deur.
- Het leveren van praktische diensten in en om het huis aan 55-plussers.
- Het versterken van het vrijwilligerswerk.

3.1 Wmo-loketten

De Wmo-loketten fungeren als de brede toegang voor burgers van 23 jaar en ouder voor alle vragen en advies op het gebied van wonen, welzijn, zorg, financiën, vervoer en voor meldingen voor een Wmo-maatwerkvoorziening. De Wmo-consulenten doen naar aanleiding van de meldingen huisbezoeken en geven een richtinggevend advies voor een indicatie.

Ook steeds meer statushouders wisten het loket te vinden.

Meldingen

In 2018 zijn in totaal 672 meldingen bij het Wmo-loket in behandeling genomen. Naast de meldingen zijn er 330 her-indicaties gedaan.

Ten opzichte van 2017 zijn de meldingen licht gestegen, het aantal her-indicaties is echter met 36% fors toegenomen. De werkdruk in het loket is hoog.

Via het Wmo-loket zijn vijf cliënten aangemeld in verband met een dreigende huisuitzetting door huurachterstand.

3.2 Ouderenadvies en cliëntondersteuning

De ouderenadviseurs en de cliëntondersteuner adviseren en ondersteunen alle kwetsbare burgers die naar hen verwezen worden of die zelf contact met hen opnemen. In 2018 registreerden zij 515 cases van 413 cliënten en hadden zij 20 korte contacten. De daling in het aantal korte contacten t.o.v. 2017 is met name te wijten aan de overgang medio 2018 van een nieuwe online versie van het registratiesysteem. Hierdoor zijn ook de gegevens over de leeftijd van de cliënten en de aard van hulpverleningsgesprekken niet weergegeven in de tabel (bijlage 2,) omdat de gegevens niet samen te voegen waren. Het aantal cases van de cliënten is handmatig geteld.

Er wordt nauw samengewerkt met het Wmo-loket waar door uitvragen en huisbezoeken goed zicht is op vormen van verwaarlozing, verminderde zelfredzaamheid en vereenzaming. De ouderenadviseurs zijn

tevens een aantal uren per week Wmo-consulent. Waar nodig gaan Wmo nazorg en extra ondersteuning door ouderenadviseurs naadloos in elkaar over.

In 2018 hebben 51 80-jarigen in de gemeente Bloemendaal een informatief huisbezoek gekregen van vrijwilligers.

Er is 128 keer een vrijwilliger ingezet om iemand thuis te ondersteunen of mantelzorgers te ontlasten. Hieronder vielen 14 matches voor respijtzorg door Tandem. Samen met Tandem stelt de cliëntondersteuner van Welzijn Bloemendaal een lijst van mantelzorgers samen. In 2018 bevatte de lijst 115 mantelzorgers in de gemeente Bloemendaal.

3.3. Sociëteit Aerdenhout

Medio 2018 is de sociëteit in Aerdenhout positief geëvalueerd en om die reden voortgezet. Het is een goed bezochte plek geworden waar inwoners van Aerdenhout en omgeving graag komen om wekelijks lezingen te volgen en elkaar te ontmoeten. Vanwege te geringe belangstelling voor de lunch is deze afgeschaft. Er zijn gedurende het jaar 44 bijeenkomsten georganiseerd waar gemiddeld 19 bezoekers aan deelnamen. In totaal zijn er 823 bezoekers geregistreerd.

3.4 Sociaal cultureel werk

Het sociaal cultureel werk werkt zo veel mogelijk aan een vraaggericht aanbod en begeleidt en regisseert de vrijwilligers en docenten die dit uitvoeren. De activiteiten zijn gericht op ontmoeting en activering en bevorderen de zelfredzaamheid van de deelnemers. De deelname aan diverse vormen van bewegingsactiviteiten, gezamenlijke maaltijden, filmmiddagen, bustochtjes en lezingen is groot. Vooral de toename van de lunch & filmmiddagen in Bloemendaal en Bennebroek en de natuur- en cultuuruitjes is opvallend.

De afgelopen jaren is het accent van het werk steeds meer komen te liggen op samenwerking en verbinding met andere partners op het gebied van onderwijs, welzijn, zorg en cultuur. Tevens is in 2018 meer nadruk gelegd op aandacht voor burgerparticipatie en community building in het werk. De buurttuin in Bennebroek en de activiteiten die voortkomen uit de samenwerking in het kader

van Vitaal Vogelenzang in 2018 zijn daar een goed voorbeeld van.

De wereldse maaltijd in het dorps huis in Vogelenzang ontwikkelde zich vorig jaar tot een dorps brede activiteit van nieuwkomers (statushouders) en andere inwoners van Vogelenzang en Bennebroek.

In totaal 9269 bezoekers namen deel aan een activiteit of een cursus.

Het aantal deelnemers per activiteit In 2018 is ten opzicht van 2017 met 8% gedaald. Dit werd onder andere veroorzaakt door het uitvallen van twee wekelijkse wandeltochten afgelopen jaar.

3.5 Vitaal Vogelenzang

De inzet van een coördinator Zorg en Welzijn in Vogelenzang in 2018 is effectief gebleken. Activiteiten in de dorpskern op het gebied van zorg, onderwijs, cultuur, welzijn en sport zijn in dorps brede overleggen beter op elkaar afgestemd en zichtbaar gemaakt via diverse communicatiekanalen. Er is meer samenwerking en samenhang en de eenzaamheid binnen het dorp is in beeld gebracht.

3.6 Vervoersdienst Welzijn Bloemendaal

Inwoners uit de gemeente Bloemendaal, die niet meer op eigen gelegenheid kunnen reizen, kunnen gebruik maken van de vervoersdienst van deur tot deur van Welzijn Bloemendaal. Het vervoer bestaat uit vervoer op maat en een belbus.

In 2018 hebben in totaal 91 vrijwilligers de ritten van vervoer op maat en de belbus uitgevoerd. Er is een stijgende vraag naar vervoer. In totaal werden er ruim 12.000 ritten uitgevoerd.

Belbus

De belbus wordt ingezet voor individueel vervoer voor 55-plussers, voor groepsvervoer naar activiteiten, de boodschappenservice, bustochtjes, het G-voetbalteam en de ontmoetingsgroep Bloemenstroom. In 2018 heeft de belbus 6506 enkele ritten uitgevoerd in de gemeente Bloemendaal: een stijging van 23 % ten opzichte van 2017.

Vervoer op maat

De vrijwilligers van het vervoer op maat rijden met hun eigen auto ouderen van 55 jaar en

ouder en gehandicapten, die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer of van de bus van Welzijn Bloemendaal. Vervoer op maat verzorgt ook het vervoer van het ontmoetingscentrum de Voghelsanck. In 2018 werden in totaal 5868 enkele ritten uitgevoerd. Een daling van 14 % ten opzichte van 2017. Dit heeft te maken met meer inzet van de 2^{de} bus.

3.5 WonenPlus Bloemendaal

Met een abonnement op WonenPlus kunnen inwoners van de gemeente Bloemendaal vanaf 55 jaar gebruik maken van een aanbod van diensten in en om het huis.

In 2018 waren in totaal 860 inwoners abonnee van WonenPlus. Er werd o.a. 139 maal een match gemaakt voor de klussendienst en 53 maal werd een huishoudelijke hulp geregeld. Het totaal aantal diensten waarvoor WonenPlus een match maakte was 355.

Door de nieuwe Woningwet is vergoeding van het hele abonnement door Brederode Wonen niet meer mogelijk.

Het nieuwe abonnement voor huurders bestaat per 1 januari 2018 uit een basisabonnement "klussen in en om het huis" waaraan geen kosten verbonden zijn en een aanvullend abonnement voor welzijnsdiensten zoals boodschappen doen, computerhulp en huishoudelijke hulp.

WonenPlus Bloemendaal is lid van Stichting WonenPlus Noord-Holland (WPNH). WPNH is in 2018 opgeheven. Welzijn Bloemendaal heeft van een deel van de resterende reserve een subsidie gekregen voor de ontwikkeling van een Odensehuis in Bloemendaal.

3.6 Odensehuis

Eind 2018 heeft Welzijn Bloemendaal een kwartiermaker aangetrokken om onderzoek te doen naar de behoefte aan een Odensehuis in de gemeente. Een Odensehuis is een laagdrempelige ontmoetingsplek waar mensen met beginnende dementie, mantelzorgers en buurtbewoners zelf de regie in handen hebben. Doelstelling van het Odensehuis is deze doelgroep een eigen plek in de buurt te geven waar zij gezamenlijk vorm en inhoud aan kunnen geven.

3.7 Jongerenwerk

Wekelijks worden inloopactiviteiten georganiseerd in The Spot in Bennebroek en het jeugdhonk in Vogelenzang. Vooral van het jeugdhonk in Vogelenzang wordt door kinderen en jongeren veel gebruik gemaakt.

Elke week vinden er sport & spel activiteiten plaats in de gymzalen van de Paradijvogel, Vondelschool en de Koningin Wilhelminaschool.

Er wordt samengewerkt met basisscholen in Bloemendaal, Bennebroek en Vogelenzang in projecten voor jong en oud zoals de voorleesmix.

Er werden meerdere evenementen georganiseerd in de dorpskernen, waaronder voetbaltoernooien, de Nationale Buitenspeeldag en een vierdaags timmerdorp. Het jongerenpanel 'Jongeren en Politiek Bloemendaal (JPB)' adviseerde de gemeente bij de herinrichting van een speelveldje in Bennebroek.

Jaarlijks wordt een vijfdaags survivaalkamp in de Ardennen georganiseerd.



Op de Hartenlustschool, het Montessori College en het Kennemer Lyceum werd door het jongerenwerk in samenwerking met andere instellingen maandelijks voorlichting gegeven in de onderbouw over thema's die onder jongeren spelen (JIP). Het blijkt steeds moeilijker partnerorganisaties die voorlichting kunnen geven bij het JIP te betrekken.

In 2018 is een start gemaakt met de voorbereiding en financiering/sponsorwerving van een historische film over de dorpskerk in Bloemendaal. Een waar gebeurd verhaal uit 1600, waar leerlingen van basisscholen en vrijwilligers uit Bloemendaal een rol in zullen spelen. Een educatief project met het doel

meer saamhorigheid in het dorp tot stand te brengen.

De structurele activiteiten van het jongerenwerk werden 5583 keer door kinderen en jongeren bezocht. 856 maal deden kinderen en jongeren mee aan incidentele evenementen.

3.8 Dagbesteding

Ontmoetingscentrum Voghelsanck

Het ontmoetingscentrum Voghelsanck is bedoeld voor senioren met geheugenbeperkingen, waarvoor in 2018 nog een Wmo-indicatie begeleiding groep of WLZ-indicatie moest worden afgegeven. Medio 2018 is de samenwerking van Welzijn Bloemendaal met Kennemerhart inhoudelijk en organisatorisch veranderd. Er wordt nog samen gewerkt op het gebied van mantelzorgondersteuning, vrijwilligers en vervoer en incidenteel op het gebied van activiteiten, zoals bijvoorbeeld pannenkoekendag.

Ontmoetingscentrum Bloemenstroom

De ontmoetingsgroep Bloemenstroom is een dagbestedingsproject voor cliënten van alle leeftijden met een psychische of lichamelijke beperking. In 2018 moest voor deelname nog een WLZ-indicatie of Wmo-indicatie begeleiding groep worden afgegeven. Welzijn Bloemendaal werkt in dit centrum samen met Zorgbalans op het gebied van vrijwilligers, vervoer en mantelzorgondersteuning. De activiteitenruimte van Welzijn Bloemendaal wordt ten behoeve van de Bloemenstroom verhuurt.

In beide ontmoetingscentra repeteert elke 14 dagen het geheugenkoor onder leiding van een zangdocente en wordt wekelijks door een docent stoelballet gegeven. Welzijn Bloemendaal heeft de sponsoring hiervoor geregeld. Welzijn Bloemendaal heeft twee duofietsen in bezit die ook door de ontmoetingscentra gebruikt kunnen worden.

3.9 Overige diensten

Jaarlijks helpen vrijwilligers inwoners van de gemeente Bloemendaal met de aangifte inkomstenbelasting. Inwoners kunnen deze hulp krijgen indien hun jaarinkomen niet

hoger is dan € 35.000,- én zij 55 jaar of ouder zijn. In 2018 zijn 50 personen door vrijwilligers geholpen met het invullen van hun belastingaangifte.

4. Samenwerking

Welzijn Bloemendaal werkt met veel organisaties samen en is vaak de spin in het web van diverse netwerken. Wij trekken samen op met scholen, kinderopvanginstellingen, zorgorganisaties, culturele instellingen, kerken, vrijwilligersorganisaties, rotaryclubs, Sportsupport Haarlem en welzijnsorganisaties.

Hieronder volgt een aantal belangrijke samenwerkingspartners en netwerken die voorgaand nog niet genoemd zijn:

4.1 Samenwerkingspartners

4.1.1. Gemeente Bloemendaal

De gemeente is de belangrijkste samenwerkingspartner van Welzijn Bloemendaal. Met de gemeente wordt bestuurlijk en beleidsmatig regelmatig overleg gepleegd.

4.1.2. Vrijwilligerscentrum Haarlem

Welzijn Bloemendaal werkt samen met het Vrijwilligerscentrum in Haarlem. Via het centrum worden vrijwilligers geworven en wordt samengewerkt op het gebied van deskundigheidsbevordering (Vrijwilligers Academie).

4.2. Overleggen en netwerken

4.2.1. Bestuurlijk WWZ-overleg

De gemeentebesturen in Zuid-Kennemerland, de IJmond en Haarlemmermeer hebben een structureel bestuurlijk overleg georganiseerd met directies van zorginstellingen, welzijnsorganisaties en woningcorporaties over de uitvoering van de transformatie in het sociaal domein. Het voorzitterschap en het secretariaat wordt door de (centrum)gemeente Haarlem gevoerd. De welzijnsinstellingen zijn hierin vertegenwoordigd door de directeur van Welzijn Bloemendaal voor de regio Kennemerland-Zuid en de directeur van Socius voor de regio IJmond.

4.2.2. Sociaal team

Welzijn Bloemendaal neemt deel aan het sociaal team onder voorzitterschap van de gemeente Bloemendaal, waar kwetsbare burgers en zorgmijders worden besproken. Aan dit overleg nemen deel: de politie, RIBW K/AM, Brederode Wonen, Pré Wonen, GGD en GGZ InGeest.

4.2.3. Buurttuin

Welzijn Bloemendaal coördineert de buurttuin bij het Centraal Servicepunt Bennebroek. De buurttuin is een samenwerkingsproject tussen de bibliotheek, kinderopvang Opstoom, de Franciscusschool, Kennemerhart, Hartekampgroep, GGZ InGeest en buurtbewoners.

4.2.4. Zorg & Welzijn Vogelenzang

Welzijn Bloemendaal coördineert het overleg zorg & welzijn in Vogelenzang. Deelnemers zijn onder andere Kennemerhart, Zonnebloem, Zebrazorg, KBO, Dorpshuis, de gemeente Bloemendaal, Zorgbalans, bibliotheek, vrijwilligerscentrum, Buurtzorg, RK-kerk Vogelenzang, sportverenigingen en buurtbewoners.

4.2.5. Wonen-Welzijn-Zorg

Met de zorgpartners vindt op uitvoeringsniveau overleg plaats op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Op welzijn en zorg ligt de nadruk. Welzijn Bloemendaal heeft het voorzitterschap en voert het secretariaat. Aan het overleg nemen deel: Zorgbalans, praktijkondersteuners van de huisartsen, Kennemerhart, Buurtzorg, ViVa! Zorggroep, de Zorgspecialist, Tandem, Wildhoeve, Sint Jacob, RIBW K/AM en de gemeente Bloemendaal.

4.2.6. Regionaal overleg welzijnsinstellingen

Op directieniveau vindt twee maandelijks overleg plaats met de regionale welzijnspartners Wij Heemstede en Pluspunt Zandvoort.

5. PR en communicatie

5.1. Extern

Welzijn Bloemendaal besteedt veel aandacht aan haar externe PR via:

- een jaarlijkse programmagids die huis aan huis verspreid wordt;
- onze website;
- maandelijke advertenties;
- berichten op posters, twitter, facebook en instagram;
- maandelijke nieuwsbrief voor geïnteresseerden;
- stand en activiteiten op jaarmarkten in Bloemendaal en Bennebroek;
- persberichten in kranten en andere media.

5.2 Intern

Aan de interne communicatie wordt aandacht besteed in de maandelijke PR werkgroep. De vrijwilligers van Welzijn Bloemendaal worden in nieuwsbrieven op de hoogte gehouden van actuele activiteiten en ontwikkelingen in de organisatie.

5.2. Sponsoring en fondsenwerving

Op alle mogelijke manieren probeert Welzijn Bloemendaal fondsen en sponsors te interesseren voor nieuwe projecten en activiteiten, reclame op de belbus en nationale momenten als NLdoet en burendag. In bijlage 8 is een lijst met sponsors opgenomen.

6. Organisatie

6.1. Bestuur

Het bestuur bestond op 31-12-2018 uit vier personen in de volgende samenstelling:

Dhr. H.A. Hennis	voorzitter
Dhr. M.W. van Tol	secretaris
Dhr. J.F. van den Bos	penningmeester
Mevr. J. Regeling	lid

Het bestuur heeft in 2018 vijf maal vergaderd met de directeur.

6.2. Personeel

Op 31 december 2018 zijn buiten de directie in totaal 16 medewerkers werkzaam in de organisatie.

Personeel per 31-12-2017	Functie	Fte's
Mw. M.M. Kruijk	directeur	1.00
Mw. J.C. Meekel	sociaal cultureel werker/vrijwilligers-coördinator	1.00
Mw. A.W. de Hullu	sociaal cultureel werker	0.66
Mw. C. M. Campagne	sociaal cultureel werker	0.55
Mw. H. A. Bleichrodt	ouderenadviseur/ Wmo-consulent	1.00
Mw. A.M.C.C van Bakel	ouderenadviseur/ Wmo-consulent	0.88
Mw. H. van der Vegt	cliëntondersteuner	0.88
Mw. M. G. Coffeng	medewerker WonenPlus/vervoer	0.66
Mw. A. M. Stolker	medewerker WonenPlus/vervoer	0.66
Mw. M. L. van Duren	Office manager	0.66
Mw. M.C.B. Pots	fin./administratief medewerker	0.44
Mw. N.B. Honingh	jongerenwerker	0.69
Mw. N. Essing	jongerenwerker	0.77
Dhr. L. Steeneken	jongerenwerker	0.36
Mw. M.J.F.I. van der Horst	coördinator sociëteit Aerdenhout	0.11
Mw. S.G. Bleichrodt	coördinator sociëteit Aerdenhout	0.11
Mw. M.D. Spaargaren	Kwartiermaker Odensehuis	0.22
Totaal fte		10.65

Een extern adviseur ondersteunt de HR taken van de directeur.

Het ziekteverzuim in 2018 was 8 %. Het hoge percentage is vooral veroorzaakt door één langdurig en één middellangdurig ziekteverzuim.

6.3. Personeelsvertegenwoordiging

De PVT bestond op 31 december 2018 uit drie leden:

Mevr. van Duren: voorzitter
Mevr. Pots-Dik: secretaris
Mevr. Coffeng: lid

Aantal vergaderingen: zes keer overleg met de PVT leden, twee keer met de teamleden en éénmaal met de directeur en het bestuur.

De PVT heeft zich beziggehouden met:

- Onderzoek naar en overleg met het team over huidige werkdruk.
- N.a.v. de uitkomsten van een vragenlijst was er overleg met de directeur en terugkoppeling naar het team
- Beleid jubilea en verjaardagen
- Adviseren bij vacatures vervoerscoördinator& WonenPlus en kwartiermaker Odensehuis

6.4 Vrijwilligers

Dit jaar hebben 280 vrijwilligers zich actief ingezet bij de activiteiten en diensten van Welzijn Bloemendaal. Het hoogste aantal vrijwilligers was werkzaam in het vervoer (91), hulp aan huis (66), open eettafels (47), dagbesteding kwetsbare ouderen (26) en kantoorwerk/receptie (25), thuisadministratie (19), wandelen (15), fietsvrijwilligers (11) waaronder duofietstochtjes met ouderen en film vrijwilligers (11).

Enkele statushouders uit de gemeente Bloemendaal hebben dit jaar vrijwilligerswerk bij Welzijn Bloemendaal gedaan. Eén statushouder is doorgestroomd naar betaald werk.

6.5 Stagiaires

Vijf leerlingen hebben een maatschappelijke stage gedaan bij het jongerenwerk.

Twee HBO-stagiaires liepen stage bij het jongerenwerk.

Eén HBO-stagiaire liep stage bij de ouderenadviseur in Bennebroek.

7. Bijlagen

- Bijlage 1: Wmo-loket
- Bijlage 2: Ouderenadvies
- Bijlage 3: Sociaal cultureel werk
- Bijlage 4: Vervoer
- Bijlage 5: WonenPlus
- Bijlage 6: Jongerenwerk
- Bijlage 7: Vrijwilligers
- Bijlage 8: Fondsen en sponsoren



Bijlage 1: Wmo-loket			
	2016	2017	2018
Meldingen	580	658	672
Advies maatwerkvoorziening	426	499	475
Advies andere voorziening	147	145	126
Her-indicaties	378	88	330

Bijlage 2: Ouderenadvies			
	2016	2017	2018
Aantal cliënten per traject/aantal casussen	526	527	515
Totaal aantal contacten/korte contacten	99	69	20
Leeftijd cliënten			
35 - 55	11	15	g.g.
55 - 65	15	14	g.g.
65 - 75	58	46	g.g.
75 - 85	154	134	g.g.
85 - 95	132	135	g.g.
> 95	16	14	g.g.
onbekend	103	95	g.g.
Totaal aantal cliënten	489	453	413
Aard hulpverleningsgesprekken			
hulp- en dienstverlening/hulp aan huis	81	37	g.g.
psychisch	42	41	g.g.
lichamelijke gezondheid	1	5	g.g.
ontspanning/deelname maatschappelijk verkeer	37	33	g.g.
multihulpvraag	233	255	g.g.
wonen	19	19	g.g.
vervoer	17	35	g.g.
financiën	31	21	g.g.
mantelzorgondersteuning	61	66	g.g.
diversen	4	15	g.g.
Totaal	526	527	515
Thuisadministratie			
Vrijwillige hulp aan huis/mantelzorgondersteuning	22	27	39
Informatief huisbezoek 80-jarige	93	102	128
Telefooncirkel	74	75	51
Telefooncirkel	6	6	5
Cursus Minder Piekeren	nvt	6	6
Sociëteit Aerdenhout	nvt	64	823

g.g. = geen gegevens

Bijlage 3: Sociaal culturele activiteiten						
	2016	2016	2017	2017	2018	2018
Aantal deelnemers						
TOTAAL	gem.	11.633	gem.	10.125	gem.	9269
Beweging						
Biljart	5	260	4	176	2	100
Circuittraining	0	3	0	3	0	3
Duofiets	*	*	0	6	0	67
Fietstochten	36	396	31	332	37	365
Fitness	0	189	0	247	0	286
Koersbal	7	350	6	312	6	306
Meer bewegen voor ouderen	13	66	17	85	13	65
Nordic walking wekelijks	15	600	10	480	13	546
Spinning	0	3	0	4	0	2
Tai Chi	6	12	8	32	7	14
Wandeltochten	48	864	20	790	5	53
Yoga	0	8	14	55	0	16
Creatief						
Aquarelcursus	8	16	7	14	8	15
Breien en haken Bennebroek	18	108	8	176	6	84
Bridgecursus	15	75	9	36	*	*
Cursus portret tekenen	*	*	0	10	10	19
Cursus Teken en schilderen	0	8	0	8	0	11
De Crea	9	126	7	84	*	*
Haak- en breiclub Bloemendaal Breit Samen	10	450	12	540	1	1
Kerstkaarten maken	*	*	7	20	*	*
Kleding maken	*	*	9	18	8	45
Naai café	6	11	6	12	*	*
Ontdekplek (leesmix, bakmix en creamix)	5	150	14	160	13	150
Open Atelier	0	0	*	*	*	*
Cultuur & Uitgaan						
Antiek en curiosa	*	*	*	*	0	20
Bustochtjes op zaterdag	*	*	*	*	7	49
Concert Podium de Kapel	*	*	*	*	38	228
Cultuur-/natuuruitjes	8	80	9	64	8	101
Dag van de Ouderen	0	150	0	150	0	121
Etiquette aan tafel	*	*	*	*	0	7
Eindmusical Franciscusschool Bennebroek	0	26	0	8	9	18
Film Vogelenzang	3	18	20	120	26	154
Kerstsamenzang Bennebroek	0	500	0	400	0	350
Kinderfilm	2	2	*	*	*	*
Klaverjassen	5	120	*	*	*	*
Koffiedrinken in de Voghelsanck	17	873	10	510	13	642
Koor Eigenwijs uitje	*	*	*	*	0	33
Lunch & film Bloemendaal en Bennebroek	22	158	15	178	16	266
Modeshow	0	20	18	54	7	21

Multi culti High Tea	12	36	13	26	*	*
Nova college diner	14	40	19	56	16	63
Open eettafel Aerdenhout 1x per week	7	364	8	416	8	422
Open eettafel Bennebroek 1x per week	8	416	7	350	9	437
Open eettafel Bloemendaal 1x per week	20	1040	15	795	16	809
Open eettafel Vogelenzang 1 x per maand	28	336	24	288	23	281
Restaurantdag Voghelsanck 1 x per week	24	1200	24	1200	16	771
Restaurantdag Casa Carmeli 1x per maand	30	360	28	336	25	222
Seniorenochtend feestweek	0	140	0	140	*	*
Spelletjesmiddag (breien en klaverjassen)	12	624	10	490	10	496
Wereldse maaltijd	*	*	*	*	65	196
Zingen in het duin en kruidkoor	*	*	0	4	55	385
Educatief						
Cursus Engels	*	*	0	10	0	8
Cursus iPad/tablet	7	35	6	12	7	26
Cursus Italiaans	8	15	8	15	8	16
Ouder en kind café	*	*	6	25	9	55
Lezingen						
Lezingen	15	256	16	212	14	168
Leeskring	8	15	9	15	8	16
lezingcyclus	*	*	*	*	17	51
Buurttuin						
Buurttuin Bennebroek opening	0	300	*	*	*	*
Buurttuin Bennebroek groenteverkoop	0	150	0	50	0	25
Buurttuin Bennebroek paaseieren zoeken	*	*	*	*	0	35
Buurttuin Bennebroek werkdagen	18	55	30	152 ²	9	36
Buurttuin NLdoet	*	*	*	*	0	20
Diversen						
Belastingsservice	0	59	0	57	0	50
Museumplusbus	*	*	0	40	*	*
NLdoet high-tea	0	55	0	60	0	61
Pannenkoekdag	*	*	0	16	0	115
Soepdag	*	*	*	*	0	48
Uitstapje Heilig kerstmisgilde	*	*	*	*	0	7
Vrijwilligers						
Kerstborrel/nieuwjaarsborrel vrijwilligers	0	110	0	120	0	110
Vrijwilligersfeest	0	105	0	100	0	123
EHBO vrijwilligersacademie	*	*	*	*	0	29
Ergonomische tips chauffeurs vrijwilligersacademie	*	*	*	*	0	20
Interculturele communicatie vrijwilligersacademie	*	*	*	*	0	11

0 eenmalig plaats gevonden

¹ cijfers samengevoegd met spelletjesmiddag

² inclusief NLdoet, burendag e.d.

* dit jaar niet plaatsgevonden

Bijlage 4: Vervoer			
Vervoer op maat			
Vervoer op maat Noord	2259	3142	1600
Vervoer op maat Zuid	3500	3634	4266
w.o. Boodschappenservice Vom Noord	67	11	2
Totaal Vervoer op maat Noord en Zuid (enkele reis)	5826	6787	5868
Bus			
Algemene belbus ritten	4172	4521	6008
Boodschappenservice Bus ¹	530	597	498
Vervoer G-voetbalteam	184	184	90
Totaal bus (enkele reis)	4886	5302	6506
Bustochtjes ²	9	2	3

¹ aantal getelde personen i.p.v. getelde ritten

² aantal tochtjes, niet aantal personen

Bijlage 5: WonenPlus			
	2016	2017	2018
Aantal abonnees (personen)	1027	956	860
nieuwe abonnees	67	63	g.g.
uitgeschreven abonnees	78	117	g.g.
aantal huishoudens	805	740	765
Geleverde diensten door WonenPlus			
Audiciën	2	1	0
Audio/witgoed	10	1	1
Computerondersteuning	25	27	33
Dagtoertaxi	0	0	0
Huishoudelijke hulpen	191	191	53
ICT student	16	15	12
Kapper aan huis	16	26	5
Klussen door bedrijven	47	53	58
Klussen door vrijwilligers	132	136	139
Pedicure aan huis	50	56	13
Professional organizing	0	0	0
Samenkracht	3	2	0
Tuinonderhoud door bedrijven	9	15	8
Tuinonderhoud door studenten	53	64	32
Verhuisbedrijf	0	2	1
Welzijn op recept	3	1	0
Totaal	557	590	355
Diensten bemiddeld buiten WP om:			
Computerondersteuning	0	5	9
Klusdienst	1	4	8
Totaal	1	9	17
Totaal aantal geleverde diensten			
	558	599	372

g.g. = geen gegevens

Bijlage 6: Jongerenwerk									
	2016	2016	2016	2017	2017	2017	2018	2018	2018
Aantal deelnemers	j	m	totaal	j	m	totaal	j	m	totaal
Gemiddeld	gem.	gem.		gem.	gem.		gem.	gem.	
JIP									
Montessori College Aerdenhout	37	23	606	40	20	595	n.g.	n.g.	404
De Hartenlustschool	30	40	705	39	33	719	n.g.	n.g.	375
Kennemerlyceum	35	28	632	34	21	545	n.g.	n.g.	236
JIP totaal			1943			1859			1015
Wekelijkse activiteiten									
Bakmix Bornwater en Bloemenstroom	*	*	*	n.g.	6	18	n.g.	n.g.	24
Breimix Bos en Duinschool met Breiclub WB	*	*	*	n.g.	6	36	*	*	*
Jongerenruimte The Spot (dinsdagmiddag)	2	5	425	5	5	420	n.g.	n.g.	348
Jongerenruimte The Spot (vrijdagmiddag)	*	*	*	7	5	144	n.g.	n.g.	335
Jongerenruimte The Spot (vrijdagavond)	n.g.	n.g.	164	5	0	217	3	2	205
Jeugdthonk Vogelenzang (vrijdag)	6	5	413	6	6	486	n.g.	n.g.	544
Jeugdthonk Vogelenzang (vrijdagmiddag)	13	4	706	14	6	780	13	6	722
Jeugdthonk Vogelenzang (woensdag)	14	5	767	14	6	820	14	6	776
Jeugdthonk Vogelenzang (dinsdag)	5	4	74	4	4	325	n.g.	n.g.	533
Leesmix Bornwater en Bloemenstroom	*	*	*	n.g.	2	10	*	*	*
Creamix Bornwater en Bloemenstroom	*	*	*	n.g.	6	18	*	*	*
Kooksquad	4	4	8	*	*	*	*	*	*
Kookstudio	2	4	228	*	*	*	*	*	*
Leesmix Josephschool Bloemenstroom	*	*	*	*	*	*	n.g.	n.g.	14
Oppascursus Bloemendaal	*	*	*	*	*	*	1	8	9
Oppascursus Bennebroek	0	6	6	*	*	*	0	12	12
Techniekmix	3	4	7	7	1	8	*	*	*
Sport en spelmix Vogelenzang	9	2	392	7	3	330	9	5	255
Sport en spelmix Overveen	11	4	637	8	4	580	14	5	798
Sport en spelmix Aerdenhout	16	5	886	9	6	718	16	8	1008
Zangmix Bos en Duinschool/Bloemenstroom	*	*	*	n.g.	20	60	*	*	*
Totaal			4790			4970			5583
Incidentele activiteiten									
Alpe d'Huez 4kids	n.g.	n.g.	16	n.g.	n.g.	18	*	*	*
B-Active	1	16	17	1	16	17	*	*	*
Bollenstreek Cup	*	*	*	*	*	*	n.g.	n.g.	40
Chrishostomos Cup	*	*	*	*	*	*	n.g.	n.g.	30
Colorrynners	n.g.	n.g.	8	*	*	*	*	*	*
Den Anderen Hout Cup	n.g.	n.g.	36	*	*	*	n.g.	n.g.	40
Disco in The Spot	*	*	*	*	*	*	n.g.	n.g.	10
Disco Jeugdthonk Vogelenzang	n.g.	n.g.	76	n.g.	n.g.	56	n.g.	n.g.	45
Escape the gym Paradijsvogel	*	*	*				n.g.	n.g.	17
Feestweek Bennebroek	n.g.	n.g.	32	n.g.	n.g.	40	*	*	*

Filmavonden in The Spot	*	*	*	*	*	*	n.g.	n.g.	36
Jaarmarkt Bloemendaal	n.g.	n.g.	47	n.g.	n.g.	60	n.g.	n.g.	15
Jongeren en politiek Bloemendaal	5	9	14	5	9	14	2	4	6
JPB Jongerenpanel	n.g.	n.g.	33	n.g.	n.g.	63	n.g.	n.g.	58
JPB jongerenpanel workshop stad Haarlem	*	*	*	n.g.	n.g.	6	*	*	*
JPB jongerenpanel workshop Debat raadszaal	*	*	*	n.g.	n.g.	42	*	*	*
Kickbox clinic	*	*	*	*	*	13	*	*	*
Koppen bij elkaar tegen pesten	*	*	*	n.g.	n.g.	89	*	*	*
Lasergamen Ikc de Paradijsvogel	*	*	*	*	*	*	n.g.	n.g.	17
Nationale buitenspeeldag	*	*	*	*	*	*	n.g.	n.g.	350
Nerf clinic	*	*	*	n.g.	n.g.	36	*	*	*
Nieuwjaarsdisco in The Spot	*	*	*	*	*	*	4	10	14
Paasdisco in The Spot	*	*	*	*	*	*	n.g.	n.g.	21
Pannenkoekendag met Bloemenstroom	*	*	*	n.g.	n.g.	6	*	*	*
Sportinstuif Sport Support	n.g.	n.g.	280	n.g.	n.g.	220	*	*	*
Straatspeelavond Aerdenhout	n.g.	n.g.	13	n.g.	n.g.	45	*	*	*
Straatspeelavond Bennebroek	n.g.	n.g.	14	*	*	*	*	*	*
Straatspeelavond Bloemendaal	n.g.	n.g.	6	25	10	35	*	*	*
Straatspeelavond Overveen	n.g.	n.g.	12	*	*	*	*	*	*
Straatspeelavond Vogelenzang	10	20	31	*	*	*	*	*	*
Taartenworkshop	*	*	12	*	*	*	*	*	*
Techniekmix - pilot	10	8	18	*	*	*	*	*	*
Tetterode Cup Overveen	0	0	1	32	16	48	n.g.	n.g.	60
Survivalkamp (voorheen Tienerkamp)	6	8	14	7	7	14	13	4	17
Timmerdorp	*	*	*	n.g.	n.g.	46	44	6	50
Voetbal The Spot & G-team BVC	*	*	20	*	*	*	*	*	*
Voorlichting dementie basisscholen Bloemenstroom	*	*	*	*	*	*	n.g.	n.g.	30
Totaal			700			868			856

n.g. = niet geregistreerd

j = jongen / m = meisje

* dit jaar niet plaatsgevonden

Bijlage 7: Vrijwilligers			
	2016	2017	2018
Type werkzaamheden			
Begeleiding activiteiten	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Begeleiding themabijeenkomst/lezingen	10	8	6
Belastinghulp	7	8	8
Bestuur	5	5	5
Buurttuin Bennebroek	2	3	3
Breien	3	2	1
Fietsen incl. duofietsen	7	8	11
Film	9	10	11
Gastvrouwen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gastvrouwen- heren OC	22	27	26
Gastvrouwen spelletjesmiddag	4	4	5
Huisbezoekproject 80+	23	8	7
Incidenteel (inzetbaar op losse projecten)	24	22	32
iPad / computerhulp	1	4	4
Jongerenwerk	4	4	4
Kantoorvrijwilligers	24	23	25
Klachtencommissie	3	3	3
Klussendienst	10	7	7
Nieuwsbrief	3	1	1
Nordic Walking	3	2	3
P&O	1	1	1
Postbezorging	4	3	2
Ondersteuning Voghelsanck	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Ontdekplek	5	4	n.v.t.
Organisatie telefooncirkel	5	3	4
Open eettafel en restaurantdag	49	52	47
Reserve	n.v.t.	9	n.v.t.
Samenkracht	1	1	n.v.t.
Sociëteit Aerdenhout	n.v.t.	n.v.t.	5
Thuisadministratie	25	23	19
Tripjes	18	18	3
Vrijwilligersvervoer	65	71	75
Vervoer buurtbus	21	16	16
Vrijwillige hulp aan huis	52	60	66
Wandelen	16	16	15
Website	1	1	1
Wereldse maaltijd	n.v.t.	n.v.t.	8
Totaal werkzaamheden	427*	425*	419*
Totaal aantal vrijwilligers	273	283	280

*een aantal vrijwilligers zijn op meerdere terreinen actief

8. Fondsen & sponsors	
Naam	projecten
St. Jacobs Godshuis	survivalkamp 2018
Boschuysen	survivalkamp 2018
St. Zonnige Jeugd	survivalkamp 2018
Weeshuis Doopsgezinden	survivalkamp 2018
Oranje Fonds	High Tea Nldoet 2018
Oranje Fonds	Buurttuin Nldoet 2018
St. Buytentwist	stoelballet en geheugenkoor
Dorpshuis Bloemendaal	Historische film
Rabobank stimuleringsfonds	Historische film
Caritas Boaz-hulpfonds R.K kerken Bl'daal e.o.	Natuur-en cultuuruitjes SCW
WonenPlus NH	kwartiermaker Odensehuis
Stichting Ons Bloemendaal	Historische film
Meerlandenfonds	buurttuin Bennebroek 2018
Nobilis	reclame buurtbus
Puur Makelaars	reclame buurtbus
Sint Jacob	reclame buurtbus
Zorgbalans	reclame buurtbus
WonenPlus NH	Odensehuis