

# Uitkomst enquête Jongerenwerk

In maart 2023 is een enquête verstuurd naar 794 mailadressen uit het adressenbestand van Welzijn Bloemendaal.

De adressen zijn van (voornamelijk ouders van) jongeren die in het verleden aan een activiteit bij het Jongerenwerk hebben deelgenomen.

Er is een selectie gedaan op jongeren geboren tussen 1 januari 2002 en 31 december 2013. Dit is ruim genomen de groep jongeren van 10 tot en met 21 jaar.

De keus voor de ondergrens is gebaseerd op een deel van de activiteiten van het Jongerenwerk waar kinderen vanaf 9 jaar al aan kunnen deelnemen.

In de mail is aangegeven dat wij graag van zowel ouders als jongeren willen weten wat zij vinden van ons Jongerenwerk, ieder in een eigen enquête. Wat gaat er goed, wat kan er beter en wat kunnen we eventueel veranderen?

De vragenlijsten zijn vooraf met de jeugdwerk ambtenaren van Gemeente Bloemendaal besproken. De enquêtes staan samen met de meegestuurde introductie in de bijlagen bij dit document.

In totaal hebben 24 ouders en 11 jongeren de enquête in gevuld.

In de uitwerking zijn de opvallendste gegevens uitgeschreven.

## *Uitwerking resultaten (ouders)*

Het hoogste percentage ouders dat met 75% gereageerd heeft valt in de leeftijdscategorie 41-50 jaar. In de leeftijdscategorie 51-60 jaar heeft 17% gereageerd.

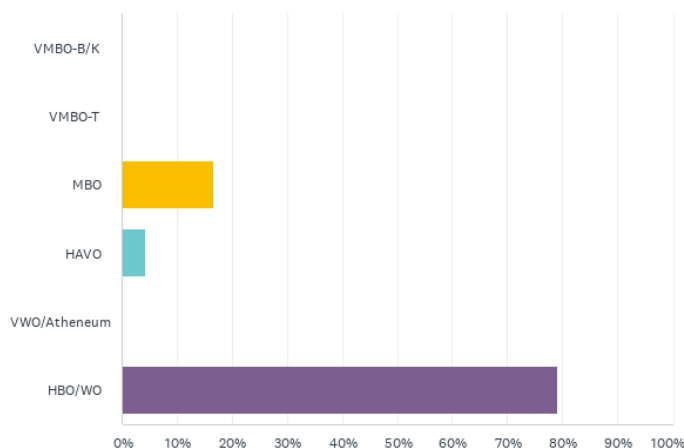
Er zijn geen reacties van ouders tussen 20-30 jaar.

De respondenten zijn met 83% voornamelijk vrouwen.

Uit Bennebroek komt de grootste groep respondenten met 33%. Bloemendaal volgt met 25% waarna Vogelenzang met 17%. De overige 25% komt uit aanliggende gemeentes als Santpoort en Hillegom. Geen van de respondenten komt uit Aerdenhout en Overveen.

Met 88% is 'Samenwonend met kind(eren)' de meest gekozen leefsituatie.

V5 Wat is uw hoogst genoten opleidingsniveau?



HBO/WO is met 79% het hoogst genoten opleidingsniveau van de ouders, gevolgd door 17% MBO en 4% HAVO. Er zijn geen respondenten met een VMBO of VWO/Atheneum opleidingsniveau.

Gezinnen van meer dan 4 kinderen komen onder de respondenten niet voor; 4% heeft een gezin met 4 kinderen; 33% heeft 3 kinderen; 67% heeft 2 kinderen en 8% heeft 1 kind.

Opvallend onder de respondenten is dat het grootste aantal van hun kinderen onderwijs volgt in het basisonderwijs (50%) en het VWO/Atheneum met 38% en 33%. Geen van de kinderen volgt VMBO-B/K of HBO/WO.

Van de 16 thema's waaronder activiteiten van het Jongerenwerk zijn ingedeeld, zijn er 13 thema's met de hoogste percentages waar ouders niet bekend mee zijn of niet van gehoord hebben. Hiervan zijn 2 thema's die alleen via de scholen lopen zoals het Jongereninformatie Punt (83%), en de Ontdekmix (87%). Met 88% is (maatschappelijke) stage/vrijwilligerswerk een uitschieter die grotendeels via school loopt.

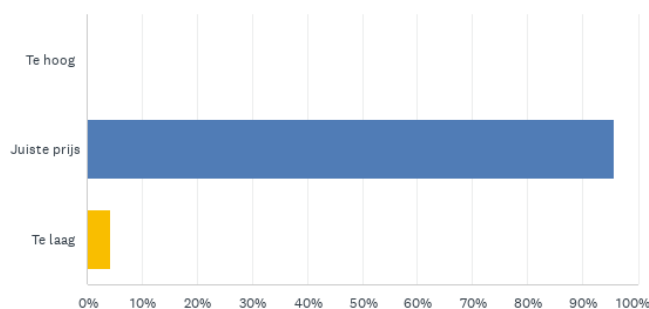
Vijf overige thema's die hoog scoren hierin zijn GirlzzTime (83%), Kookstudio (79%), sportactiviteiten (70%), filmactiviteiten (71%) en de techniekactiviteiten (58%).

Van de thema's waar ouders het meest bekend mee zijn scoren vakantieactiviteiten (50%), informatieve webinars (42%), Lente-, Zomer- en Winterschool (38%), cursussen/workshops (33%) en Jongerenruimte The Spot/Jeugdthunk Vogelenzang (33%) het hoogst.

Thema's waar de meeste jongeren aan hebben deelgenomen zijn Jongerenruimte The Spot/Jeugdthunk Vogelenzang (58%), de daar gehouden disco's (35%) en de vakantieactiviteiten (50%).

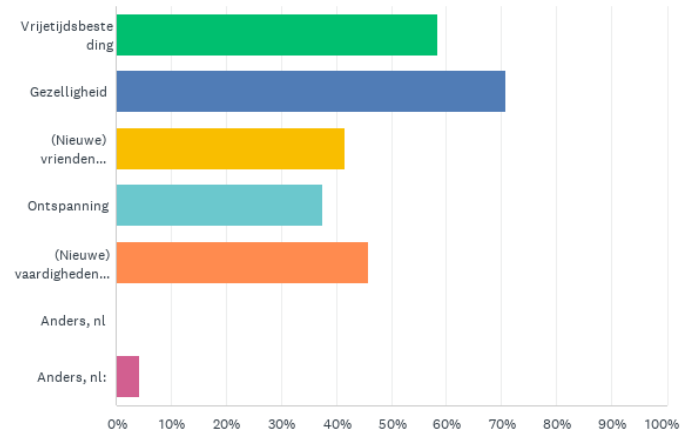
De door het Jongerenwerk aangeboden activiteiten worden voldoende en goed bevonden voor respectievelijk 46% en 46%.

V9 Wat vindt u van de prijszetting van de activiteiten waar uw kind(eren) aan meedeed (meededen)?



De prijszetting van de activiteiten waar de kinderen van de respondenten aan deelnamen worden voor 96% als juiste prijs ervaren. Te laag geeft 4% aan. Er zijn geen respondenten die de prijs te hoog vinden.

V10 Wat is volgens u de reden dat uw kind(eren) onze activiteiten bezoeken? (Meerdere antwoorden mogelijk)



Gezelligheid (72%) en vrijetijdsbesteding (58%) worden als reden aangegeven waarvoor volgens de respondenten hun kinderen de activiteiten van het Jongerenwerk bezoeken. Daarna volgt met 46% nieuwe vaardigheden leren en met 42% nieuwe vrienden ontmoeten. Eén ouder geeft aan dat voor zijn/haar tienerdochter in Bennebroek helaas nauwelijks activiteiten zijn.

Over het algemeen vindt 67% van de respondenten dat er in gemeente Bloemendaal voldoende activiteiten zijn voor jongeren.

Bovenaan met 62% geven ouders aan dat zij meer activiteiten willen op het gebied van ontmoeting. De percentages van activiteiten gericht op zelfontplooiing/zelfvertrouwen (57) en mentale gezondheid/eenzaamheid (52) liggen bij elkaar in de buurt, samen met die van een plek waar gezamenlijk aan school kan worden gewerkt (52).

Opvallend is dat het percentage activiteiten op het gebied van sport hoog scoort (57) en tegelijkertijd het hoogste percentage scoort (30) waar respondenten van hebben aangegeven dit niet te willen.

Uit de vrij ingevulde antwoorden van respondenten komt naar voren dat ouders meer activiteiten wensen op het gebied van een hangplek waar goed contact is met de jongerenwerker, ontmoeting en een goed gesprek met een sparringpartner. Een plek waar kinderen leren over gevoelens en bijv. tegenslag i.p.v. te gericht zijn op cognitieve uitdaging. Ook is er een ouder die aangeeft om kinderen in contact te laten komen met vluchtelingen en vrijwilligerswerk te laten doen bij bijv. Zomerschool.

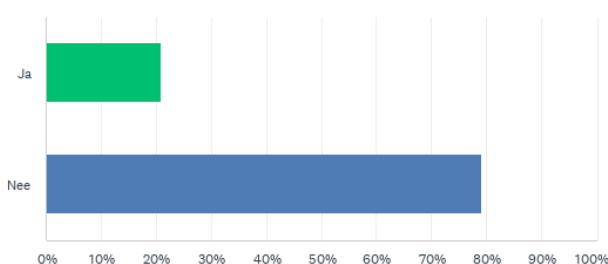
Op de open vraag of ouders nog activiteiten missen komen soortgelijke antwoorden naar voren: een hangplek waar ontmoeting met een jongerenwerker plaatsvindt, een huiswerkplek en gezelligheid. Ook worden meer activiteiten in de vakanties genoemd, een disco op een andere locatie dan Vogelenzang, contact tussen kinderen en vluchtelingen uit Oekraïne als speelmaatje, meer gericht op kinderen van andere scholen in Bennebroek dan alleen Franciscusschool en bijv. sociale vaardigheidstrainingen dichterbij de buurt van Bennebroek.

Voor het Jongerenwerk is het fijn om te weten op welke tijden en dagen zij het beste hun activiteiten kan aanbieden. Om hiervoor een passend aanbod te kunnen is de vraag gesteld aan de ouders welke dag en tijd het beste uitkomt om hun kinderen een activiteit/cursus te laten volgen.

Van alle respondenten heeft 92% gereageerd op de vrijdag, waarvan 64% aangeeft tussen 19:00-22:00 uur en 45% van 15:00-17:00 uur. Voor een woensdag kiest 71% van de respondenten, waarvan 53% aangeeft tussen 15:00-17:00 uur.

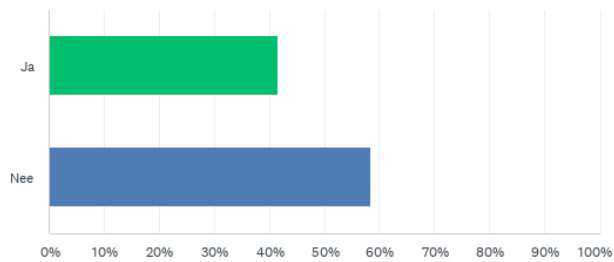
Opvallend is dat 46% van de ouders aangeeft dat zondag het beste uitkomt, waarvan 64% tussen 15:00-17:00 uur en 73% van 16:00-18:00 uur.

V16 Wist u, voordat u bovenstaande had gelezen, wat het Jongerenwerk allemaal doet?



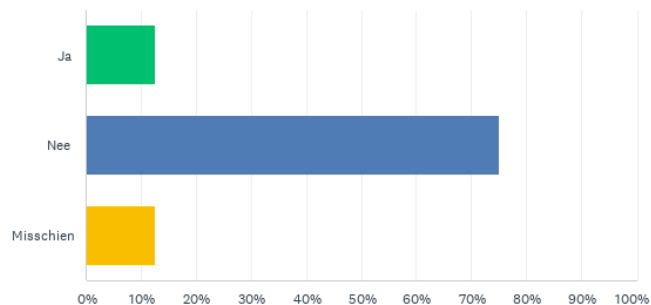
In de enquête is vooraf aan de volgende vragen beschreven wat Jongerenwerk inhoudt. Op de vraag of de ouders wisten, voordat zij de beschrijving hadden gelezen, wat het Jongerenwerk allemaal doet, antwoorde 80% nee.

V17 Bent u bekend dat het Jongerenwerk op allerlei manieren de persoonlijke en sociale ontwikkeling van jongeren stimuleert?



Dat het Jongerenwerk op allerlei manieren de persoonlijke en sociale ontwikkeling van jongeren stimuleert weet 58% niet en 54% weet niet dat het Jongerenwerk zich ook richt op jongeren die een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken.

V19 Zou u aanspraak willen maken op financiële mogelijkheden/vergoedingen om uw kind(eren) deel te laten nemen aan (meer) activiteiten?

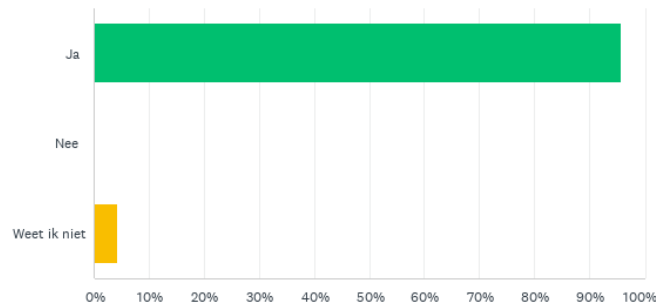


Van de respondenten geeft 13% aan aanspraak te willen maken op financiële mogelijkheden/vergoedingen om hun kind deel te laten nemen aan (meer) activiteiten. Ook geeft 13% aan hier misschien gebruik van te willen maken.

Vervolgens zijn er vragen gesteld die betrekking hebben op een jongerenruimte. Het percentage respondenten waarvan het kind wel eens in Jeugdthunk (Vogelenzang) of jongerenruimte The Spot (Bennebroek) komt is 58. Het percentage respondenten dat het Jongerenwerk dus via een andere weg kent is 42.

Op de vraag of hun kind weleens in een andere jongerenruimte komt in hun buurt antwoordt 92% nee.

## V22 Vindt u een jongerenruimte bij u in de buurt belangrijk?



Belangrijk signaal is dat maar liefst 96% van de respondenten aangeeft dat ze een jongerenruimte in de buurt belangrijk vinden.

Het meest representatieve beeld van dagen en tijdstippen waarop een jongerenruimte volgens 92% van de respondenten open zou moeten zijn is de vrijdag van 19:00-22:00 uur (82%), vrijdag van 15:00-18:00 uur (68%). En 67% van de respondenten geeft aan donderdag 15:00-18:00 uur (81%). Woensdag 15:00-18:00 uur (80%) vindt 63% van de respondenten, maandag 15:00-18:00 uur (92%) en dinsdag 15:00-18:00 uur (92%) vindt 54%.

Bekendheid met de social media kanalen van Welzijn Bloemendaal heeft 33% niet. De website is het meest bekend met 50% van de respondenten. Daarna volgt Facebook met 38%.

De meeste tips waar het Jongerenwerk het beste hun activiteiten onder de aandacht kunnen brengen is volgens de ouders via de scholen, gevolgd door flyers in de omgeving en die de kinderen mee naar de ouders kunnen nemen. Online via buurtwhatsapp groepen en facebook groepen, sportclubs e.d.

Hieronder volgt een verkorte opsomming waar een jongerenwerker volgens ouders aan moet voldoen.

- Pedagogisch onderlegd
- Veiligheid bieden om zich vrij te voelen om dingen aan te geven, te zeggen en te vragen
- Empathisch en oprecht geïnteresseerd
- Doorvragen tot het echte probleem benoemd is
- Creatief en flexibel

Uit reacties wat het Jongerenwerk zou kunnen doen om het te verbeteren komt vooral naar voren; betere communicatie over het werk en zorgen voor meer bekendheid, zowel door de buurt lopen en gesprekken met jongeren aangaan als ook via de scholen. Een ouder geeft aan dat er in Bennebroek voor tieners meer georganiseerd mag worden. Ook wordt aangegeven dat er meer locaties in de dorpskernen (Bloemendaal) moeten komen en de activiteiten in Bennebroek op andere locaties in Bennebroek ook voor kinderen moeten zijn die niet in Bennebroek wonen of op school zitten.

Al met al krijgt het Jongerenwerk van 67% van de respondenten 4 sterren. Drie sterren geeft 13% en hetzelfde percentage geeft 5 sterren.

## *Conclusie en actiepunten (ouders)*

Opvallend is dat veel van het Jongerenwerk niet bekend is. Niet alleen wat we doen aan persoonlijke en sociale ontwikkeling, steuntjes in de rug en het bieden van financiële mogelijkheden voor deelname, ook veel activiteiten zijn niet bekend bij ouders. Ook bij ouders die Welzijn Bloemendaal kennen van activiteiten waar hun kind eerder aan heeft meegedaan.

Activiteiten die in en vanuit de jongerenruimtes worden georganiseerd, worden momenteel voornamelijk via de scholen gecommuniceerd. Dit is een punt waar aan gewerkt kan worden om meer bekendheid te genereren bij ouders waarvan de kinderen niet op scholen zitten in Bennebroek en Vogelenzang.

Ook wordt er meer bekendheid voor activiteiten van het Jongerenwerk via de scholen gevraagd. Dit is opvallend omdat alle persberichten ook aan alle scholen gestuurd worden met het verzoek om deze in hun mediakanalen te plaatsen. Bekend is van sommige scholen dat zij dat inderdaad ook doen. Hier ligt een taak om dit aantal scholen te vergroten. Het stuk bekendheid voor ouders via online buurtgroepen verdient aandacht.

Die onbekendheid van het Jongerenwerk draagt mogelijk ook bij aan het feit dat ouders het beeld hebben dat er weinig voor hun kinderen georganiseerd wordt of dat het alleen voor kinderen van een bepaalde school is.

Wat ook opvalt is dat de meeste kinderen bereikt worden via jongerenruimte The Spot Bennebroek/Jeugdhonk Vogelenzang en de daar gehouden disco's. Hieruit blijkt dat dergelijke ruimten van belang zijn om jongeren te bereiken.

Gevraagd wordt om ook disco's hierbuiten te organiseren. Dit staat op de planning voor komend seizoen.

Het lijkt erop dat de meeste vraag is naar activiteiten op het gebied van ontmoeting, waar goed contact is met de jongerenwerker en een goed gesprek kan plaatsvinden met een sparringpartner en waar over gevoelens gepraat kan worden.

In Bennebroek en Vogelenzang zijn zulke ontmoetingslocaties.

Voor Bloemendaal/Overveen is Welzijn Bloemendaal in gesprek met Gemeente Bloemendaal. De beste openingstijden zijn voornamelijk doordeweeks overdag van 15:00-18:00 uur en vrijdag van 19:00-22:00 uur. Deze tijden komen overeen met de tijden in de bestaande ontmoetingslocaties. Ze zijn wel verschillend met de tijden die aangegeven worden om kinderen activiteiten te laten volgen. Hier wordt met name de zondag van 16:00-18:00 uur voor aangegeven. We onderzoeken of invulling op zondag mogelijk is. Wellicht eerst een pilot van paar maanden.

Ook activiteiten op het gebied van zelfontplooiing/zelfvertrouwen en mentale gezondheid/eenzaamheid worden gevraagd, samen met een plek waar gezamenlijk huiswerk gemaakt kan worden.

In het nieuwe seizoen start er de activiteit Huiswerk+ in een ruimte van de Bibliotheek in Bloemendaal, mede op verzoek van de middelbare scholen in gemeente Bloemendaal. Deze activiteit biedt een huiswerkplek voor kwetsbare jongeren van 13-15 jaar met eventuele begeleiding door de jongerenwerker. De + staat voor een aanvulling met laagdrempelige activiteiten om te praten over gevoelens. Aanmelding loopt nu via de scholen. Het wordt opgepakt op hier bredere bekendheid mee te krijgen.

Het Jongerenwerk onderzoekt de mogelijkheid om ook op andere locaties in de dorpskernen dit soort Huiswerk+ en huiswerkplekken te creëren waarbij op bepaalde tijden ook een jongerenwerker aanwezig is om hulp te bieden als dat nodig is.

Ook zal er gekeken worden naar het aanbieden van andere activiteiten op het gebied van zelfontplooiing/zelfvertrouwen en mentale gezondheid/eenzaamheid.

Ook worden meer activiteiten in de vakanties genoemd. Betere bekendheid moet duidelijk maken dat er in vrijwel elke vakantie activiteiten worden georganiseerd, al dan niet voor specifieke doelgroepen. Er zal verder door het Jongerenwerk, gezien de verzoeken om

kinderen meer in contact te laten komen met vluchtelingen onderzocht worden hoe er hierin een combinatie gemaakt kan worden. Momenteel biedt het Jongerenwerk aan Nederlandse jongeren al aan om als vrijwilliger mee te helpen bij de verschillende vakantiescholen met statushouders, vluchtelingen en in het specifiek Oekraïense kinderen.

Het Jongerenwerk staat in de startblokken om aan de vraag voor een disco op een andere locatie dan de bestaande in Bennebroek en Vogelenzang te voldoen. Dit zal in eerste instantie gaan om een disco voor kinderen van groep 7/8. Welzijn Bloemendaal, Gemeente Bloemendaal en BVO Tinholt zijn in gesprek over een locatie in Overveen. De disco's in Bennebroek en Vogelenzang zullen daarnaast gewoon blijven.

Gezien de 25% van de ouders die (deels misschien) aanspraak willen maken op financiële mogelijkheden/vergoeding om hun kind deel te laten nemen aan activiteiten van het Jongerenwerk is het van belang hier aandacht aan te blijven schenken. Dit doet het Jongerenwerk momenteel door contacten te onderhouden met instanties als Buurtgezinnen, IASZ, CJG en vluchtelingenwerk. Met een aantal scholen zijn dusdanig goede contacten dat ouders via de scholen het Jongerenwerk contacten om met een verzoek voor financiële hulp hun kind aan te melden voor een activiteit, een weesfiets via de Gemeente of in aanmerking te komen voor voedselpakketten die weldoeners via Welzijn Bloemendaal regelmatig aanbieden.

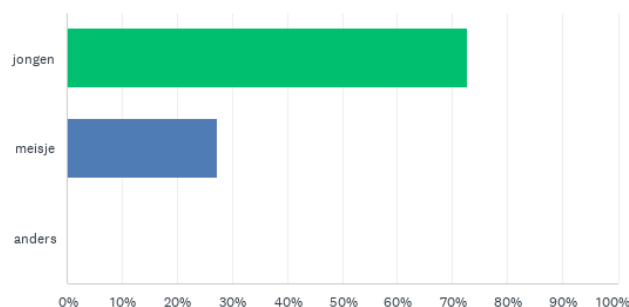
Meer werken aan bekendheid van het Jongerenwerk in het algemeen zal meebrengen dat aan dit punt nog meer aandacht wordt besteed. Ook zullen contacten met instanties worden versterkt en uitgebreid zodat meer ouders via een uitbreiding van de kanalen op de hoogte zullen zijn dat ook kinderen uit gezinnen die het financieel zwaarder hebben kunnen deelnemen aan activiteiten.



## *Uitwerking resultaten (jongeren)*

Behalve 15- en 16-jarigen hebben er van elke leeftijd van 9 tot en met 18 jaar wel jongeren gereageerd. De grootste groep is met 27% ouder dan 18 jaar.

V2 Wat is je geslacht?

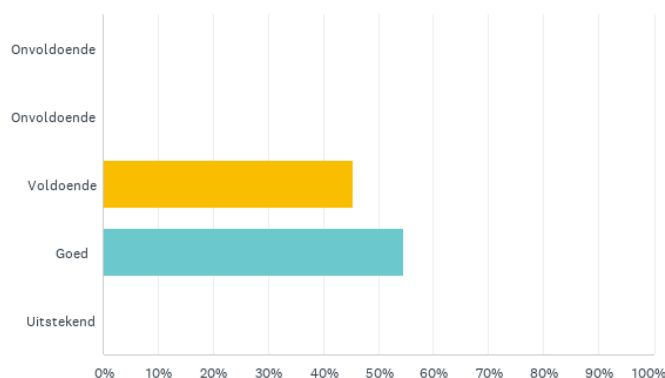


Voornameijk jongens hebben de enquête ingevuld (73%). Het hoogste percentage respondenten woont in Bennebroek (36%), gevolgd door Aerdenhout (18%).

Verreweg de meeste respondenten hebben deelgenomen aan Timmerdorp (50%). Als opvolger staan Jongerenruime The Spot Bennebroek/Jeugdthonk Vogelenzang (27%) en de daar gehouden disco's (20%).

De meeste respondenten hebben echter niet gehoord/niet deelgenomen aan activiteiten van het Jongerenwerk.

V6 Wat vind je van de hierboven aangeboden activiteiten van het Jongerenwerk?



Jongeren zijn tevreden over het aanbod van het Jongerenwerk en geven hiervoor voldoende (45%) en goed (55%).

Hun voornaamste reden dat zij onze activiteiten bezoeken zijn gezelligheid (73%) en vrijetijdsbesteding (64%). Over het algemeen vinden zij dat er in gemeente Bloemendaal voldoende activiteiten zijn voor hun leeftijd (82%).

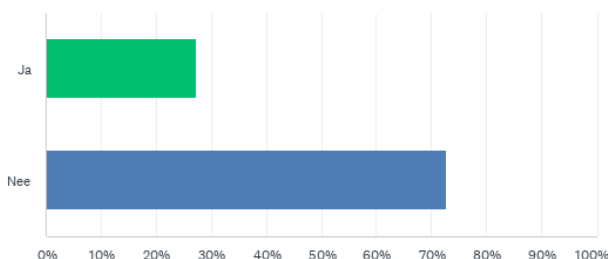
Wel willen zij meer activiteiten op het gebied van sport (67%) en spel (67%), creativiteit (67%) en ontmoeting (56%).

Ook activiteiten rondom zelfontplooiing/zelfvertrouwen en mentale gezondheid/eenzaamheid scoren hoog met respectievelijk 40% en 44%.

Van de respondenten geeft 33% aan meer te willen op het gebied van (online) informatiebijeenkomsten over drank/drugs/gamen/seksualiteit etc. 91% van de jongeren mist geen activiteiten.

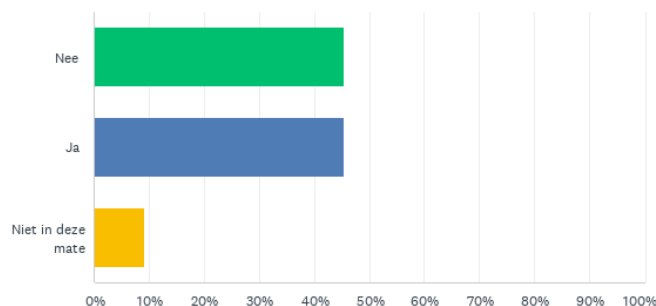
Voor jongeren is de beste dag/tijd om deel te nemen aan activiteiten van 16:00-18:00 uur op maandag (43%), dinsdag (63%) en vrijdag (40)%. Voor 15:00-17:00 uur kiest 43% woensdag, 43% zaterdag en 63% zondag. Voor vrijdag van 19:00-22:00 uur kiest 40%.

V12 Ben je (weleens) vrijwilliger (geweest) bij het Jongerenwerk van Welzijn Bloemendaal?



Ruim een kwart (28%) is (weleens) vrijwilliger geweest bij het Jongerenwerk.

V14 Wist je, voordat je bovenstaande had gelezen, wat het Jongerenwerk doet?



Ook in de jongeren enquête is een stuk opgenomen wat het Jongerenwerk doet voor jongeren. Het percentage dat respondenten niet en wel bekend zijn met wat het Jongerenwerk doet ligt gelijk met 46%.

Met de info in het stuk zou 73% van de jongeren er vertrouwen in hebben om een probleem te bespreken met een jongerenwerker.

45% van de respondenten komt weleens in Jeugdthunk (Vogelzang) of in jongerenruimte The Spot (Bennebroek). Een andere jongerenruimte wordt door 91% niet bezocht.

Op de vraag of zij een jongerenruimte in de buurt belangrijk vinden geeft 82% 'ja' als antwoord.

Volgens de respondenten zou een jongerenruimte voornamelijk open moeten zijn van 15:00-18:00 uur op maandag tot en met donderdag en zondag, variërend van percentages tussen 57 en 67. Voor 19:00-22:00 uur kiest 60% een vrijdag en 63% een zaterdag.

Onbekend met de social media kanalen van Welzijn Bloemendaal is 37%.

Jongeren geven als voornaamste tip om de activiteiten van het Jongerenwerk bekend te maken onder jongeren via scholen, individueel persoon op persoon reclame te laten maken en social media.

Hieronder volgt een opsomming waar volgens de jongeren een jongerenwerker aan moet voldoen.

- Goed kunnen opschieten met de jongeren
- Gezelligheid
- Zorgzaam en niet doorvertellen
- Open karakter, toenadering zoeken

Het Jongerenwerk krijgt als tip om te verbeteren door om meer bekend te maken wat we doen.

Met 37% aan 3 sterren, 37% aan 4 sterren en 28% aan 5 sterren scoort het Jongerenwerk gemiddeld 4 sterren.

## *Conclusie en actiepunten (jongeren)*

Fijn om te lezen is dat er ook jongeren ouder dan 18 jaar de enquête hebben ingevuld. Opvallend is wel dat er geen jongeren van 15 en 16 jaar hebben geageerd en bijna driekwart van de respondenten jongens zijn. Dit is deels opvallend, maar kan wel ter overdenking meegenomen worden in het bereik van jongeren in de gemeente.

De meeste respondenten komen uit Bennebroek terwijl de over het algemeen meest deelgenomen activiteit Timmerdorp door hen minder bezocht wordt omdat dit op een locatie in kern Bloemendaal is. Ook iets om over na te denken.

en dat het percentage gelijk is van jongeren die basisonderwijs volgen en VWO/Atheneum. Wat daarnaast opvalt is dat er wel jongeren maar géén ouders uit Aerdenhout de enquête hebben ingevuld.

Net als bij de ouders komt ook onder jongeren naar voren dat er weinig van hen zijn die gehoord hebben of bekend zijn met wat het Jongerenwerk doet voor jongeren. Een deel daarvan komt ook naar voren in de onbekendheid met de social media kanalen van Welzijn Bloemendaal.

Hieraan zal aandacht worden besteed en meegenomen worden in de PR activiteiten.

Zij geven zelf aan om de activiteiten bekend te maken via scholen, individueel persoon op persoon reclame te laten maken en via social media. Bij een aantal lagere scholen geeft het Jongerenwerk bekendheid aan het werk door voorlichting in de klassen. Dit aandeel kan worden uitgebreid naar meer scholen, ook naar middelbare scholen in de gemeente, ondanks dat een klein deel van hun leerlingen uit de gemeente komt.

Als jongeren beter op de hoogte zijn van wat een jongerenwerker doet, hebben zij er overduidelijk vertrouwen in een probleem te bespreken met hem/haar.

Jongeren geven aan meer activiteiten op het gebied van zelfontplooiing/zelfvertrouwen en mentale gezondheid/eenzaamheid te willen. Dit is zoals eerder beschreven in dit stuk ook duidelijk een punt van de ouders en wordt meegenomen in het aanbod van de activiteiten. In elk geval hebben jongeren ruim voldoende vertrouwen in een jongerenwerker om met hen een probleem te bespreken als dit nodig mocht zijn.

Ook activiteiten op het gebied van ontmoeting willen jongeren meer en dat bevestigen zij met het grote belang dat zij hechten aan een jongerenruimte bij hen in de buurt. Zoals eerder vermeld is Welzijn Bloemendaal hierover in gesprek met de Gemeente om dit in omgeving Bloemendaal te realiseren. In Vogelenzang en Bennebroek bestaat zo een ontmoetingslocatie.

Sport en spelactiviteiten springen uit de enquête, net als creativiteit en ontmoeting. Het verdient onderzoek of er een combi tussen deze activiteiten gemaakt kan worden en daarmee ook nog invulling te geven aan een juiste invulling als wens van de jongeren.

Er is ook vraag naar meer (online) informatiebijeenkomsten over drank/drugs/gamen/seksualiteit etc. Een eyeopener hierin is dat Jongerenwerk op dit gebied wel Webinars organiseert voor ouders, maar dit in samenwerking met een gespecialiseerde netwerkpartner zeker kan aanbieden aan jongeren. Voorkeur zal dan online zijn, zodat er ook anoniemer kan worden deelgenomen door jongeren en het bereik groter is. Dit zal verder worden opgepakt.

Jongeren zijn minder bekend met (maatschappelijke) stagemogelijkheden bij ons. Het loopt veelal via ons aanbod bij scholen, komt terloops ter sprake in de jongerenruimtes en activiteiten of familie is bekend met Welzijn Bloemendaal. Vrijwilligers komen vaak vanuit activiteiten en de jongerenruimtes. Er zijn goede contacten met een aantal middelbare scholen in de gemeente die jongeren attenderen op Welzijn Bloemendaal. Sinds kort is er een samenwerking met WIJHeemstede om maatschappelijke stagiairs via Heemstedse scholen te werven, hopen dat juist de Bloemendaalse leerlingen die daar op school zitten hiermee bekend raken met ons werk.

Er is een aantal verschillen in de beste tijd/dag om deel te nemen aan een activiteit en de beste tijd/dag waarop een jongerenruimte open zou moeten zijn. Overlappen komen voor op de middagen t.w. dinsdag, woensdag en donderdag van 15:00-18:00 uur en de avond op vrijdag van 19:00-22:00 uur. Wisselend tussen de bestaande ontmoetingsruimtes in Vogelenzang en Bennebroek wordt er al gebruik gemaakt van deze tijden/dagen. Het geeft wel goed weer wanneer het Jongerenwerk het beste zijn activiteiten kan laten plaatsvinden.

Bij een aantal vragen is opvallend veel geen mening ingevuld. Dit maakt het lastig om de resultaten van de enquête goed te beoordelen.

### *Overall conclusie en actiepunten*

- Inzetten op PR onder zowel jongeren als ouders, via scholen, ouderavonden, social media
- (meer) Activiteiten aanbieden op gebied van ontmoeting, sport/spel, zelfvertrouwen/zelfontplooiing en mentale gezondheid/eenzaamheid
- Huiswerk+ in Bloemendaal en bij succes in Bennebroek starten
- Huiswerkmogelijkheden aanbieden in Noord en Zuid in jongerenruimtes/bieb met begeleiding
- Niet alleen adverteren via scholen, ook inzetten op meer face to face en social media, flyereren in jeugdhonken, sportclubs, enz.
- Jongerenruimte als pilot openstelling op zondagmiddag.
- Creatieve workshop aanbieden in vorm van Graffiti workshop
- Kookactiviteit aanbieden
- Disco activiteiten voort blijven zetten en uitbreiden naar Overveen
- Promotie vergroten voor lopen van (maatschappelijke) stage
- Vanwege groot bereik jongeren via jongerenruimte inzetten op extra jongerenruimte Bloemendaal/Overveen
- Aanbieden van korte online webinars aan jongeren, bestaande webinars voor ouders blijven

## Bijlagen

Beste ouder(s)/jongere(n),

Jullie ontvangen deze mail omdat je bij ons bekend bent via het Jongerenwerk van Welzijn Bloemendaal. Onder aan deze mail staan twee 'links' naar een enquête die betrekking heeft op ons Jongerenwerk.

Onze vier jongerenwerkers organiseren activiteiten waarbij kinderen en jongeren (verder jongeren genoemd) de gelegenheid krijgen elkaar te ontmoeten en zij helpen hen om hun talenten te ontwikkelen. Wij willen graag van zowel ouders als jongeren weten wat jullie vinden van ons Jongerenwerk, ieder in een eigen enquête. Wat gaat er goed, wat kan er beter en wat kunnen we eventueel veranderen?

Wij stellen het op prijs als jullie de vragen willen beantwoorden. Met 10 minuten van jullie tijd helpen jullie ons en de jongeren in jullie gemeente.

Onder alle jongeren die meedoen verloten we een set van vier kaarten om te gaan karten.

Om een zo volledig mogelijk beeld te krijgen, gaat eenzelfde soort enquête ook naar bij ons aangesloten netwerkpartners zoals scholen en Centrum Jeugd en Gezin.

Enquête ouders: <https://nl.surveymonkey.com/r/L89ZD58>

Enquête jongeren: <https://nl.surveymonkey.com/r/WZ6TC3Z>

Wij verzoeken jullie om de enquête uiterlijk 22 april in te vullen. Jullie zullen tegen die tijd nog een herinnering ontvangen.

Alvast hartelijk dank voor jullie medewerking.

Vriendelijke groeten,

**Nicole Honingh**

Sociaal Werker

Coördinator Jongerenwerk, Dorpscoördinatie, SCW

06-57937570

023-5250366



**Veerkrachtig & verbindend!**

Wilt u op een positieve manier bijdragen aan onze werkzaamheden in de gemeente Bloemendaal? Meldt u aan als [vrijwilliger](#) of overweeg een [donatie](#).

Kijk voor al onze diensten en activiteiten op [www.welzijnbloemendaal.nl](http://www.welzijnbloemendaal.nl)